

遠隔サポートを利用する（リモートサポート）

ワイドサポートにご加入いただいた方向けのアプリケーションです。

このアプリをご利用いただくことでお客様の端末の画面を共有しながら、操作や設定などのサポートを受けることができます。ご利用については別途ご契約が必要です。詳しくは、ワイモバイルのウェブサイトを参照してください。

遠隔サポートを利用する（リモートサポート）

1

● → サービス → リモートサポート

サービス
5 災害用音声お届けサ.
6 あんしんフィルター
7 みまもりマップ
8 位置ナビLink
9 連携しよう
0 メーカーサービス(SH..
* Wi-Fiスポット設定
デザリング(インター...
共有電話帳
リモートサポート

📺 リモートサポート画面が表示されます。

・以降は画面に従って操作してください。