

「スマホお試しプログラム（契約変更）」提供条件書

ワイモバイル／ウィルコム沖縄（以下当社と記載します） 共通

- スマホお試しプログラム(契約変更)（以下、「当プログラム」と記載します）について
当社ケータイ(PHS サービス)から、スマホプラン（タイプ1/2）対応スマートフォンの購入を伴う契約変更されるお客様が、サービスにご満足いただけない場合、**契約変更から8日以内**であれば、当該契約(当社との通信サービス契約・当社/販売店との商品売買契約・当社との個別信用購入あっせん契約)のキャンセルができるプログラムです。なお、契約変更キャンセルの場合、原則、契約変更前のご契約内容に戻ります。
- 当プログラムは以下の条件に該当するお客さまを対象とします。
 1. 当社ケータイ(PHS サービス)から、スマホプラン（タイプ1/2）へ、電話番号を引き継ぎ契約変更していること
 2. スマホプラン（タイプ1/2）でのご契約で、対応スマートフォンをご購入いただくこと（Nexus 6を除く）
 3. プログラム期間中にお申込みいただくこと
- 当プログラムでの契約変更キャンセルは以下の条件に該当するお客さまを対象とします。
 1. ご契約時に当プログラムにお申し込みいただいていること
 2. ご契約いただいた店舗にて、**ご契約日当日から8日以内（但し、スマホプランへの契約変更からキャンセルまでの間に月を跨ぐ場合は翌月5日まで）**に契約変更キャンセルのお手続きをいただくこと（※キャンセル申し出当日に、処理をお受けできない場合がありますのでご了承ください。）
 3. 返却必須物（申込書控え一式・機種本体・USIM・電池パック・電池カバー・その他付属品）を持参いただくこと。
 4. 契約変更キャンセルの理由について、ご回答いただくこと
- 法人のお客様は対象外です。
- 当プログラムによる契約変更キャンセルは**1電話番号につき1回限り**です。
- 契約変更キャンセルの際、**契約変更前**にご利用されていたメールアドレスやご契約内容に戻れない場合があります。スマホタイプ2からのキャンセルの場合、契約変更前のメールアドレスには戻れません。
- スマホタイプ1に契約変更した**当日**にキャンセルし、PHS契約に戻る場合、契約変更前のメールアドレスには戻れません。
- PHS契約時のメールアドレスに戻れる場合、メールアドレスは電話番号復活の翌日以降を目途に順次ご利用いただけるようになります。
- 手続き後は、購入商品（割賦でご購入された商品を含みます）はご返却いただきます。
- 契約変更キャンセルの場合、併用してお申込みの他の割引・キャンペーン等も解約となります。
- 契約変更キャンセルの場合、ケータイ（PHS サービス）の請求が、翌々月に合算されて請求される場合があります。

- 契約変更キャンセルをした場合は、スマホプラン契約中も、ケータイ（PHS サービス）の契約が存在したものとみなします。
- 契約変更キャンセルの場合、スマホプランの契約変更手数料や機種代金、料金プラン基本使用料(無料通話対象含む)、解約にかかる契約解除料などの費用は免除となります。ただし、**お客様にてご使用された以下の料金については、ご請求いたします。**
 - 国内通話料(無料通話対象外)
 - 通信速度制限解除料
 - 国際電話および国際 SMS の料金
 - 国際ローミング通話・通信料
 - その他お客様にてお申込みされたサービス・コンテンツの利用料金
 - その他事務手数料
 - 有償サポートサポート費用

※キャンセルされるタイミングによっては、一度ご請求させていただく場合や、請求が 1 カ月遅れる場合があります。(返金をさせていただく場合は、ご請求月の翌々月末以降となります)
- 以下に該当する場合、当プログラム適用解除となり、当プログラムでのキャンセルはできません。
 1. ご契約当日から 8 日以内に当該回線を解約(他社への MNP およびソフトバンクモバイルへの番号移行含む)された場合
 2. 当社が不正と判断した場合
- プログラム内容・期間は予告なく変更する場合があります。

- 「ダブルバリューセレクト」適用期間中に契約変更された場合について
「ダブルバリューセレクト」の適用は、契約変更がお申込みされた月の前月をもって終了いたしますが、毎月の分割支払金の請求は発生いたします。また当プログラムによりキャンセルされた場合、「ダブルバリューセレクト」の再適用は翌月以降となります。
(なお、キャンセルのタイミングによっては、再適用が翌々月以降となる場合がございます。)

- スマホお試しプログラム（契約変更）提供条件書記載事項の変更について
当社ホームページへの掲載、その他当社が適当と判断する方法にて通知することによって、当社は本提供条件書の記載内容を変更できるものとさせていただきます。最新の提供条件書は、当社ホームページ(<http://www.ymobile.jp/>)にも掲載しますので、ご確認ください。
なお、提供条件書記載事項以外の部分については、ワイモバイル通信サービス契約約款（電話サービス編）（タイプ 1・2）およびワイモバイル通信サービス契約約款（PHS サービス編）の規定を適用します。