

困ったときは

データの保存について.....	266
バックアップと復元.....	266
トラブルシューティング.....	267
仕様.....	269
保証とアフターサービス.....	270
お問い合わせ先一覧.....	270

データの保存について

データの保存先について

- データの保存先として、本体メモリとSDカードを利用できます。SDカードの取り付け/取り外しなどについては、「[本体メモリ/SDカードについて](#)」を参照してください。
- データによっては、作成時の保存先を変更できるものもあります。保存先の変更は、そのデータを使うアプリケーションから操作して行います。おもなデータのお買い上げ時の保存先は次のとおりです。

データの種類	説明
電話帳、ブックマーク、カレンダー、メール、メモ帳、番組	データ作成時、本体メモリに保存されます。保存先の変更はできません。
静止画、動画	データ作成時、本体メモリに保存されます。

バックアップと復元

バックアップ/復元の方法について

バックアップ/復元の方法は次のとおりです。

方法	説明
あんしんバックアップ	クラウドサーバーやSDカードなどにデータを保存したり、読み込んだりできます。詳しくは「 あんしんバックアップアプリを利用する 」を参照してください。
各アプリケーションからの操作	アプリケーションによって、設定を変更できるものもあります。
端末設定	端末設定からSDカードに保存したり、読み込んだりできます。詳しくは「 データ引継の設定 」を参照してください。



トラブルシューティング

故障とお考えになる前に

気になる症状の内容を確認しても症状が改善されない場合は、最寄りのワイモバイルショップまたはお問い合わせ先までご連絡ください。

? こんなときは


Q. 電源が入らない

- A.  を長押ししていますか。ロゴが表示されるまで、 を押し続けてください。
- A. 充電はできていますか。充電ができていないときは、本機を充電してください。




Q. 電源が切れる／電源が入らない

- A. 本機の温度が高い状態のまま使用し続けると、警告画面が表示されたあと、約3分後に電源が切れます。この場合には、本機の内部温度を下げるため、すべてのアプリケーションを終了してから、画面を消灯してください。



Q. フリーズ／動作が不安定

- A. 本機が動作を停止したり入力を受け付けなくなったりしたときは、強制的に電源を切ることができます。
-  (8秒以上長押し)
- ・パイプレータが動作したあとに指を離すと、電源が切れます。













Q. 新たにアプリケーションをインストールして以後、動作が不安定

- A. 新たにインストールしたアプリケーションが原因の可能性があります。セーフモードでアプリケーションをアンインストールしてください。アンインストールの方法は「[アプリケーションをアンインストールする](#)」を参照してください。次の操作で、セーフモードで電源を入れることができます。
-  (長押し) →  をロングタッチ →  OK
- ・セーフモードで電源を入れると、画面左下に「セーフモード」と表示されます。
 - ・セーフモードで再起動すると、通常の状態でも電源を入れることができます。
 - ・セーフモードで電源を入れる前に、必要なデータはバックアップをとることをおすすめします。
 - ・セーフモードで電源を入れると、追加していたウィジェットが削除されることがあります。








Q. 画面に触れていないのに本機が勝手に動作する／画面に触れても本機が反応しない

- A.  を押して画面を消灯させたあと、再度  を押して画面を点灯させてから操作してください。

Q. 電話やメール、インターネットが利用できない

- A. 電波の弱い場所や圏外の場所にいないかご確認ください。
- A. 電源を入れ直してください。
- A.  が設定されていませんか。ステータスバーに  が表示されているときは、次の操作で  を解除してください。
-  (長押し) → 
- A. データ通信が無効になっていませんか。次の操作で  が有効となっていることを確認してください。
- アプリシートで  (基本機能) →  (設定) →  →  →  → 




A. 無効なアクセスポイントが設定されていませんか。次の操作で初期設定に戻すことができます。

アプリシートで  (基本機能) →  (設定) →  →  →  →  → 

Q. 電池の消費が早い

- A. 電波の弱い場所や圏外の場所に長時間いませんか。電波の弱い状態で通話したり、圏外の場所にいたりすると、電池を多く消費します。
- A. モバイルライトを頻繁に点灯する操作や音を出す機能／操作、外部機器との通信などを頻繁に行ったり、ディスプレイを明るくしたり、点灯時間を長く設定したりすると、本機の使用可能時間は短くなります。無駄な電池の消費が気になるときは、「[エコ技設定を利用する](#)」を参照してください。


Q. アプリケーションがインストールできない

- A. 本体メモリの空き容量が少なくなっていないですか。次の操作で空き容量を確認することができます。
- アプリシートで  (基本機能) →  (設定) → 
- A. 本機に対応していないアプリケーションは、インストールすることができません。

Q. 画面が急に暗くなる

- A. 本機の温度が高くなると、自動的に画面の明るさが暗くなります。本機の温度が下がると、元の明るさに戻ります。

Q. 画面ロックが解除できない

- A. 本機が動作を停止したり入力を受け付けなくなったりしたときは、強制的に電源を切ることができます。
-  (8秒以上長押し)
- ・パイプレータが動作したあとに指を離すと、電源が切れます。

Q. 充電できない／充電に時間がかかる

- A. ACアダプタのmicroUSBプラグが本機にしっかりと差し込まれていますか。いったん取り外し、もう一度確実に差し込んでください。
- A. ACアダプタのプラグが、家庭用ACコンセントにしっかりと差し込まれていますか。いったん取り外し、もう一度確実に差し込んでください。
- A. 指定品以外のACアダプタなどを使っていませんか。必ず指定品を使用してください。指定品以外のものを利用すると、充電できないばかりか、内蔵電池を劣化させる原因となります。
- A. 充電／着信ランプが点滅していませんか。充電ができていません。指定品のACアダプタを使用して充電してください。それでも充電ができない場合は、「お問い合わせ先」または「ワイモバイルショップ」へご相談ください。
- A. ACアダプタのmicroUSBプラグが汚れていませんか。端子部を乾いたきれいな綿棒などで清掃してから、充電し直してください。




Q. 充電が止まる／充電が始まらない

- A. 本機の温度が高くなると、自動的に充電が停止します。本機の温度が下がると、充電を再開します。

Q. USIMカードが認識されない

- A. USIMカードは正しく取り付けられていますか。取り付け位置や、USIMカードの向きに問題はありませんか。電源を切り、USIMカードが正しく取り付けられているか確認したあと、電源を入れ直してください。それでも症状が改善されないときは、USIMカードが破損している可能性があります。
- A. USIMカードのIC（金属）部分に指紋などの汚れが付いていませんか。USIMカードを取り外し、乾いたきれいな布で汚れを落としたあと、正しく取り付けてください。
- A. 違ったUSIMカードを取り付けていませんか。使用できないUSIMカードが取り付けられている可能性があります。正しいUSIMカードであることを確認してください。

Q. 電話がかけられない／繋がらない

- A. **機内モード** が設定されていませんか。ステータスバーに  が表示されているときは、次の操作で **機内モード** を解除してください。
- （長押し）  **機内モード**
- A. 相手の電話番号を全桁ダイヤルしていますか。市外局番など、「0」で始まる相手の電話番号を全桁ダイヤルしてください。
- A. 電波が届く場所にいますか。電波状態表示を確認しながら、電波の届く場所に移動してかけ直してください。

Q. 電話の相手の声が聞こえない

- A. 通話音量が小さくなっていませんか。通話中に音量Upキーを押し、通話音量を大きくしてください。
- A. 常にハンズフリー機器を使って通話する設定となっていないか。次の操作で **常にハンズフリー通話** が無効になっていることを確認してください。

アプリシートで （基本機能） （設定）  Bluetooth   常にハンズフリー通話

・ Bluetooth がONのときに確認できます。

仕様

本体

本体の仕様は次のとおりです。

- ・下記の時間は、明るさを「中間」に設定したときの数値です。
- ・お使いの場所や状況、設定内容によって、下記の時間は変動します。
- ・液晶ディスプレイは非常に精密度の高い技術で作られていますが、画素欠けや常時点灯する画素がある場合がありますので、あらかじめご了承ください。

項目	説明
質量	約157g (内蔵電池を含む)
内蔵電池容量	2,610mAh
連続通話時間 ¹	約850分 (3Gモード) 約700分 (GSMモード)
連続待受時間 ²	約840時間 (3Gモード) 約650時間 (GSMモード) 約600時間 (4Gモード: AXGP網) 約650時間 (4Gモード: FDD-LTE網)
ワンセグ連続視聴時間 ³	約9時間
充電時間 ⁴	約190分 (ACアダプタ 1.0A (AC02-MU-K) [ZSDAY2] 使用時)
サイズ (幅×高さ×奥行)	約73×139×11mm (突起部除く)
最大出力	3G : 0.25W GSM (900MHz) : 2W GSM (1800MHz, 1900MHz) : 1W 4G : 0.2W
通信速度 ⁵	AXGP : 下り最大110Mbps / 上り最大10Mbps FDD-LTE : 下り最大112.5Mbps ⁶ / 上り最大37.5Mbps

- 1 連続通話時間とは、電池の充電を満し、電波が正常に受信できる静止状態から算出した平均的な計算値です。
- 2 連続待受時間とは、電池の充電を満し、通話や操作をせず、電波が正常に受信できる静止状態から算出した平均的な計算値です。データ通信 / 緊急速報メールを無効に設定したときの数値です。また使用環境 (充電状況、気温など) や機能の設定状況などにより、ご利用時間が変動することがあります。
- 3 ワンセグ連続視聴時間とは、電池の充電を満し、サウンド設定「Clari-Fi」をOn、「LiveStage」をOff、横画面フルスクリーン表示、イヤホンマイクを使用し、音量最大、電池残量約10%を残した計算値です。電波状況、再生コンテンツにより、ご利用時間が変動することがあります。
- 4 充電時間は、本機の電源を切ってACアダプタを使って充電した場合の数値です。
- 5 ベストエフォート方式のため、回線の混雑状況や通信環境などにより、通信速度が低下、または通信できなくなる場合があります。また、ご利用地域によって通信速度が異なります。
- 6 ご利用のエリアによっては、下り最大75Mbpsまたは37.5Mbpsとなります。
対応エリアについては、[ワイモバイルホームページ \(http://ymobile.jp/\)](http://ymobile.jp/)をご確認ください。

ワンセグアンテナケーブル

項目	説明
ケーブルの長さ	約140mm
質量	約5g
4極ミニプラグ	丸型、直径3.5mm、4極
使用材料 / 表面処理	オレフェン系エラストマー樹脂 + スチレン系エラストマー樹脂 + PBT樹脂 + PA樹脂 + POM樹脂 + PP樹脂 + Ni下地 + りん青銅 + 真鍮 / 金メッキ

使用材料

使用箇所	使用材料 / 表面処理
キャビネット (ディスプレイ側)	PA樹脂 + GF樹脂 / 蒸着、UV塗装
キャビネット (背面側)	PC樹脂 / 塗装
電池カバー	PC樹脂 / 塗装、UV塗装
電源キー	アルミニウム / アルマイト処理
音量Up / 音量Downキー	PC樹脂 / 蒸着、UV塗装
イヤホンマイク端子飾り	アルミニウム / アルマイト処理
ディスプレイ	アクリル樹脂 / UVハードコート
カメラ窓	強化ガラス / 防汚処理
カメラ飾り	アルミニウム / アルマイト処理
モバイルライト窓	PC樹脂
USIMカード挿入口	ステンレス / 錫メッキ
SDカード挿入口	ステンレス / 錫メッキ
保護シート	PC樹脂 / 印刷
スピーカーメッシュ	PE / 染色
スピーカーシート	PET
外部接続端子	ステンレス / 錫メッキ
ネジ	鉄 / クロムメッキ

保証とアフターサービス

保証について

本機をお買い上げいただいた場合は、保証書が付いております。

- ・お買い上げ店名、お買い上げ日をご確認ください。
- ・内容をよくお読みのうえ、大切に保管してください。
- ・保証期間は、保証書をご覧ください。

！ 注意

損害について

本製品の故障、誤作動または不具合などにより、通話などの機会を逸したために、お客様、または第三者が受けられた損害につきましては、当社は責任を負いかねますのであらかじめご了承ください。

故障・修理について

故障または修理により、お客様が登録/設定した内容が消失/変化する場合がありますので、大切な電話帳などは定期的にバックアップをとっておかれることをおすすめします。なお、故障、修理、機種変更の際や、その他の取り扱いなどによって、本機に登録したデータ（電話帳/画像/サウンドなど）や設定した内容が消失/変化した場合の損害につきましては、当社は責任を負いかねますのであらかじめご了承ください。

分解・改造について

本製品を分解/改造すると、電波法にふれることがあります。また、改造された場合は修理をお引き受けできませんので、ご注意ください。
ディスプレイ部やキー部にシールなどを貼ったり、接着剤などで本製品に装飾を施すと、改造とみなされることがあり、修理をお引き受けできない場合があります。

アフターサービスについて

修理を依頼される場合、**お問い合わせ先**または最寄りのワイモバイルショップへご相談ください。その際、できるだけ詳しく異常の状態をお聞かせください。

- ・保証期間中は保証書の記載内容に基づいて修理いたします。
- ・保証期間後の修理につきましては、修理により機能が維持できる場合は、ご要望により有償修理いたします。

💡 ご不明な点について

アフターサービスについてご不明な点は、最寄りのワイモバイルショップまたは**お問い合わせ先**までご連絡ください。

お問い合わせ先一覧

お困りのときや、ご不明な点などございましたら、お気軽に次のお問い合わせ窓口までご連絡ください。

ワイモバイル カスタマーセンター

- ・お問い合わせの際に、ワイモバイルの携帯電話の電話番号と暗証番号（新規ご契約時にお客様にてお決めいただいた4桁の番号）が必要となります。
- ・一部の光電話、IP電話等からはご利用いただけない場合があります。ご利用いただけない場合は、「044-382-0810（通話料有料）」をご利用ください。
- ・ホームページ <http://ymobile.jp/>

💡 総合窓口（通話料有料）

ワイモバイルの携帯電話から151
一般電話、他社携帯電話から0570-039-151
受付時間：9:00～20:00（年中無休）

💡 各種お手続き（通話料無料）

ワイモバイルの携帯電話から116
一般電話、他社携帯電話から0120-921-156
受付時間：自動音声応答にて24時間受付（年中無休）

💡 海外から（通話料有料）

+81-44-382-0800
受付時間：9:00～20:00（日本時間/年中無休）