

ソフトウェア 更新マニュアル

MediaPad M1 8.0

403HW版

目次

1) ソフトウェア更新に関するご注意

2) ソフトウェアの更新方法

- ・ソフトウェアの更新通知が届いた場合
- ・ソフトウェアの更新通知が届いていない場合

1) ソフトウェア更新に関するご注意

●ソフトウェア更新は次の流れで行われます。

① 403HW専用の新しいソフトウェアを専用のサーバーから403HW本体にダウンロードする。

② 新しいソフトウェアをダウンロード後に403HW本体にインストールする。

●ソフトウェアのダウンロードは、電波状況が良い状態(電波の強さを示すアンテナマークの表示が4本)で、移動せずに実行することをおすすめします。

●ソフトウェア更新を実行する前に、電池残量が十分残っていることをご確認ください。

●内部ストレージに空き容量が240MB以上ないと、ソフトウェアのダウンロードを実行できません。事前に空き容量をご確認ください。

●ソフトウェア更新中はUSIMカードやmicroSDカードを取り外したり、電源を切らないでください。更新に失敗することがあります。

●ソフトウェアの更新には、約20分程度かかります。

●403HWの初期設定値は、ソフトウェア更新「自動更新する」に設定されています。自動ダウンロード完了後、あらかじめ指定された時刻(初期設定は午前1時～6時)にソフトウェアのインストールが行われます。

1) ソフトウェア更新に関するご注意

●次の場合はソフトウェアのダウンロードが実施できません。

- 圏外にいるとき
- 機内モード中

ソフトウェアのインストール中は、SMSの送信、受信、およびその他の機能を利用することはできません(ダウンロード中は通常利用可能です)。

インストール中に送信されてきたSMSは、SMSセンターに保管されます。

- 既にソフトウェア更新済みの場合は、新しいソフトウェアに更新できるかを確認した際に「お使いのソフトウェアは最新版です。このままご利用ください。」と表示されます。
- ソフトウェア更新の際、お客様の403HW固有の情報(機種や製造番号など)が、自動的にソフトウェア更新用サーバーに送信されます。当社は送信された情報を、ソフトウェアの更新以外の目的には利用いたしません。
- PINコードが設定されているときは、書換処理後の再起動の途中でPINコードを入力する画面が表示され、PINコードを入力する必要があります。
- ソフトウェア更新に失敗した場合、一切の操作ができなくなる可能性があります。その場合には、大変お手数ですが下記お問い合わせ先までご相談ください。
- ソフトウェア更新後に再起動しなかったときは、電源ボタンを13秒以上長押しして再起動を行ってください。それでも起動しない場合は、大変お手数ですが下記お問い合わせ先までご相談ください。
- ソフトウェア更新前に端末に登録されたデータはそのまま残りますが、端末の状況(故障など)により、データが失われる可能性があります。
データ消失に関しては、当社は責任を負いかねますので、あらかじめご了承ください。

ソフトウェアの更新方法

■ソフトウェアの更新通知が届いた場合

- ・ソフトウェア更新が可能になると、ステータスバーに通知のアイコンが表示されます。
- ・自動更新を設定している場合、あらかじめ指定された時刻にソフトウェア更新が完了されます。



①ステータスバーにアイコンが表示されていることを確認します。



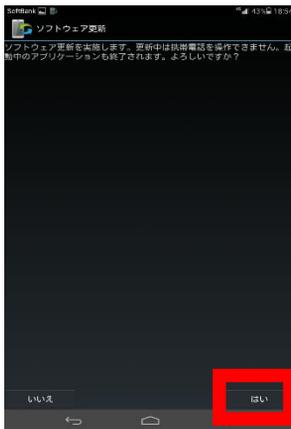
②ステータスバーを下へスクロールさせます。



③最新のソフトウェアが確認されます。(④の画面が表示されるまでお待ちください。)



④ [ソフトウェア更新] をタップします。



⑤ [はい] をタップします。



⑥ソフトウェアのインストールが開始されます。

【ご注意】

これ以降、ロック画面(⑧)の画面が表示されるまで、キー操作を行わないでください。
端末のデータが初期化されることがあります。



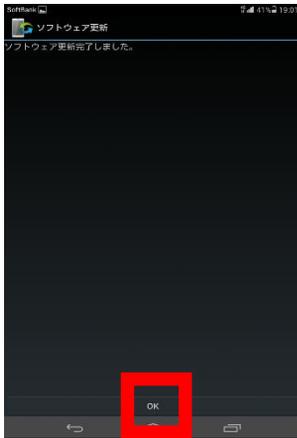
⑦ソフトウェアのインストール中の画面です。



⑧ インストールが完了すると403HWが再起動します。
※ロック画面に戻ります。

2) ソフトウェアの更新方法

■ソフトウェアの更新通知が届いた場合(つづき)



⑨画面ロックを解除し、
[OK]をタップします。



⑩待ち受け画面が表示されたら、
[設定]をタップします。



⑪ [タブレット情報] をタップ
します。



⑫ [ビルド番号]を確認します。

ビルド番号が最新のバージョンになって
いればソフトウェアの更新成功です。

ソフトウェアの更新方法

■ソフトウェアの更新通知が届いていない場合

新しいソフトウェアの有無をお客さまご自身でご確認いただき、更新する方法です。



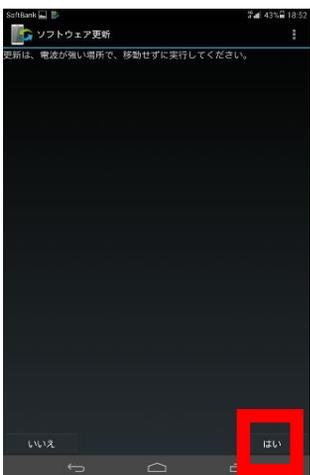
① 待ち受け画面で[設定]をタップします。



② [タブレット情報]⇒[システムアップデート]のタブをタップします。



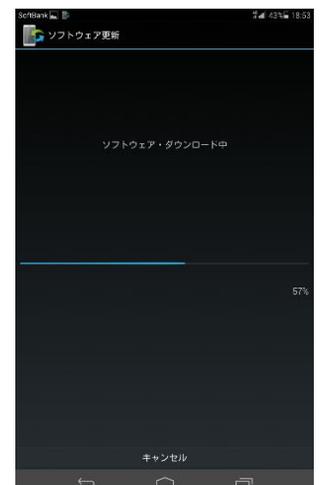
③ [ソフトウェア更新]をタップします。



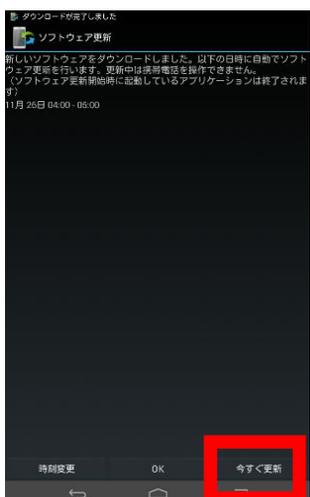
④ [はい]をタップします。



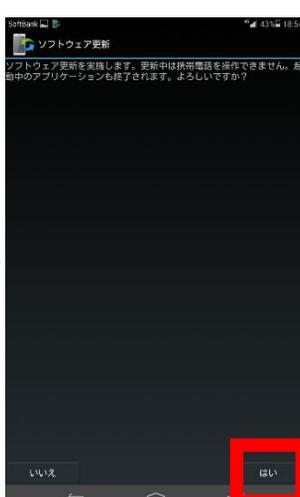
⑤ [今すぐダウンロード]をタップします。



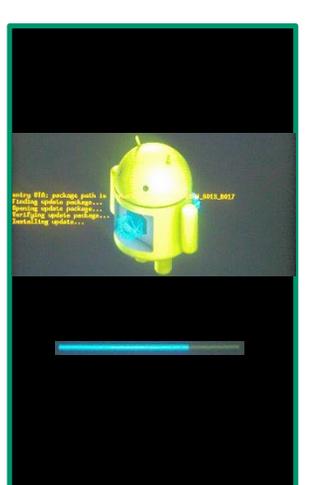
⑥ 新しいソフトウェアがダウンロードされます。



⑦ [今すぐ更新]をタップします。



⑧ [はい]をタップします。



⑨ ソフトウェアのインストールが開始されます。

2) ソフトウェアの更新方法

■ソフトウェアの更新通知が届いていない場合(つづき)

新しいソフトウェアの有無をお客さまご自身でご確認いただき、更新する方法です。

【ご注意】

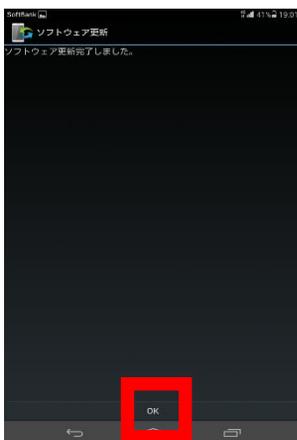
これ以降、ロック画面(⑪)の画面が表示されるまで、キー操作を行わないでください。
端末のデータが初期化されることがあります。



⑩ソフトウェアのインストール中の画面です。



⑪インストールが完了すると403HWが再起動します。
※ロック画面に戻ります。



⑫画面ロックを解除し、[OK]をタップします。



⑬待ち受け画面が表示されたら、[設定]をタップします。



⑭[タブレット情報]をタップします。



⑮[ビルド番号]を確認します。

ビルド番号が最新のバージョンになればソフトウェアの更新成功です。