

## 困ったときは

データの保存について.....	260
バックアップと復元.....	260
トラブルシューティング.....	261
仕様.....	263
保証とアフターサービス.....	264
お問い合わせ先一覧.....	265

## データの保存について

### データの保存先について

- データの保存先として、本体メモリとSDカードを利用できます。SDカードの取り付け/取り外しなどについては、「[本体メモリ/SDカードについて](#)」を参照してください。
- データによっては、作成時の保存先を変更できるものもあります。保存先の変更は、そのデータを使うアプリケーションから操作して行います。おもなデータのお買い上げ時の保存先は次のとおりです。

データの種類	説明
電話帳、ブックマーク、カレンダー、メール、メモ帳、番組（ワンセグ）	データ作成時、本体メモリに保存されます。保存先の変更はできません。
静止画、動画、番組（フルセグ）	データ作成時、本体メモリに保存されます。

## バックアップと復元

### バックアップ/復元の方法について

バックアップ/復元の方法は次のとおりです。

方法	説明
あんしんバックアップ	専用のアプリケーションを利用して、本機のデータをネットワーク内のサーバーや本機のSDカードに保存（バックアップ）したり、読み込んだりすることができます。詳しくは「 <a href="#">あんしんバックアップアプリを利用する</a> 」を参照してください。
各アプリケーションからの操作	アプリケーションによって、設定を変更できるものもあります。
データ引継	端末設定の「データ引継」を利用して、他の機器や本機で保存したSDカードのデータを取り込んだり、本機のデータをSDカードに保存（バックアップ）したりすることができます。詳しくは「 <a href="#">データ引継の設定</a> 」を参照してください。



## トラブルシューティング

### 故障とお考えになる前に

気になる症状の内容を確認しても症状が改善されない場合は、最寄りのワイモバイルショップまたはお問い合わせ先までご連絡ください。

#### ? こんなときは

Q. 電源が入らない


- A.  を長押ししていますか。ロゴが表示されるまで、 を押し続けてください。
- A. 充電はできていますか。充電ができていないときは、本機を充電してください。
- A. 本機の温度が高い状態で使用し続けて、電源が切れませんでしたか。本機の温度が下がったあと、電源を入れてください。

Q. 電源が切れる／電源が入らない

- A. 内部温度の高い状態のまま使用し続けると、警告画面が表示されたあと、約3分後に電源が切れます。この場合には、本機の内部温度を下げるため、すべてのアプリケーションを終了してから、画面を消灯してください。

Q. フリーズ／動作が不安定




- A. 本機が動作を停止したり入力を受け付けなくなったりしたときは、強制的に電源を切ることができます。

 (8秒以上長押し)

- ・パイプレータが動作したあとに指を離すと、電源が切れます。



Q. 新たにアプリケーションをインストールして以後、動作が不安定

- A. 新たにインストールしたアプリケーションが原因の可能性があります。セーフモードでアプリケーションをアンインストールしてください。アンインストールの方法は「[アプリケーションをアンインストールする](#)」を参照してください。次の操作で、セーフモードで電源を入れることができます。




 (長押し) →  をロングタッチ →  OK


- ・セーフモード中は画面左下に「セーフモード」と表示されます。
- ・本機を再起動すると、セーフモードが解除されます。
- ・セーフモードで電源を入れると、追加していたウィジェットが削除されることがあります。
- ・セーフモードで電源を入れる前に、必要なデータはバックアップをとることをおすすめします。



Q. 画面に触れていないのに本機が勝手に動作する／画面に触れても本機が反応しない




- A.  を押して画面を消灯させたあと、再度  を押して画面を点灯させてから操作してください。

Q. 電話やメール、インターネットが利用できない








- A. 電波の弱い場所や圏外の場所にいないかご確認ください。
- A. 電源を入れ直してください。
- A.  に設定されていませんか。ステータスバーに  が表示されているときは、次の操作で  を解除してください。

 (長押し) → 

- A.  が無効となっていないですか。次の操作で  が有効となっていることを確認してください。

アプリシートで  (設定) →  → 

- A. 無効なアクセスポイントが設定されていませんか。次の操作で初期設定に戻すことができます。



アプリシートで  (設定) →  →  →  →  →  → 

Q. 電池の消費が早い

- A. 電波の弱い場所や圏外の場所に長時間いませんか。電波の弱い状態で通話したり、圏外の場所にいたりすると、電池を多く消費します。
- A. モバイルライトを頻繁に点灯する操作や音を出す機能／操作、外部機器との通信などを頻繁に行ったり、ディスプレイを明るくしたり、点灯時間を長く設定したりすると、本機の使用可能時間は短くなります。無駄な電池の消費が気になるときは、「[エコ技設定を利用する](#)」を参照してください。

Q. アプリケーションがインストールできない

- A. 本体メモリの空き容量が少なくなっていないですか。次の操作で空き容量を確認することができます。

アプリシートで  (設定) → 


- A. 本機に対応していないアプリケーションは、インストールすることができません。

Q. 画面が急に暗くなる

- A. 本機の温度が高くなると、自動的に画面の明るさが暗くなります。本機の温度が下がると、元の明るさに戻ります。

Q. 画面ロックが解除できない

- A. 本機が動作を停止したり入力を受け付けなくなったりしたときは、強制的に電源を切ることができます。

 (8秒以上長押し)

- ・パイプレータが動作したあとに指を離すと、電源が切れます。

Q. 充電できない／充電に時間がかかる

- A. ACアダプタのmicroUSBプラグが本機にしっかりと差し込まれていますか。いったん取り外し、もう一度確実に差し込んでください。
- A. ACアダプタのプラグが、家庭用ACコンセントにしっかりと差し込まれていますか。いったん取り外し、もう一度確実に差し込んでください。
- A. 指定品以外のACアダプタなどを使っていませんか。必ず指定品を使用してください。指定品以外のものを利用すると、充電できないばかりか、内蔵電池を劣化させる原因となります。
- A. 充電／着信ランプが点滅していませんか。このときは、充電ができていません。指定品のACアダプタを使用して充電してください。  
それでも充電ができない場合は、「お問い合わせ先」または「ワイモバイルショップ」へご相談ください。
- A. ACアダプタのmicroUSBプラグが汚れていませんか。端子部を乾いたきれいな綿棒などで清掃してから、充電し直してください。




Q. 充電が止まる／充電が始まらない

- A. 本機の温度が高くなると、自動的に充電が停止します。本機の温度が下がると、充電を再開します。





Q. USIMカードが認識されない

- A. USIMカードを正しく取り付けていますか。取り付け位置や、USIMカードの向きに問題はありませんか。電源を切り、USIMカードが正しく取り付けられているか確認したあと、電源を入れ直してください。それでも症状が改善されないときは、USIMカードが破損している可能性があります。
- A. USIMカードのIC（金属）部分に指紋などの汚れが付いていませんか。USIMカードを取り外し、乾いたきれいな布で汚れを落としたあと、正しく取り付けてください。
- A. 違うUSIMカードを取り付けていませんか。使用できないUSIMカードが取り付けられている可能性があります。正しいUSIMカードであることを確認してください。





Q. 電話がかかけられない／繋がらない

- A. **機内モード** に設定されていませんか。ステータスバーに  が表示されているときは、次の操作で **機内モード** を解除してください。  
（長押し）  **機内モード**
- A. 相手の電話番号を全桁ダイヤルしていますか。市外局番など、「0」で始まる相手の電話番号を全桁ダイヤルしてください。
- A. 電波が届く場所にいますか。電波状態表示を確認しながら、電波の届く場所に移動してかけ直してください。

Q. 電話の相手の声が聞こえない

- A. 通話音量が小さくなっていませんか。通話中に音量Upキーを押すと、通話音量を大きくすることができます。
- A. 常にハンズフリー機器を使って通話する設定となっていないか。次の操作で **常にハンズフリー通話** が無効になっていることを確認してください。  
アプリシートで （設定）  Bluetooth  アクションバーの  **常にハンズフリー通話**  
・「Bluetooth」がONのときに確認できます。

Q. タップ操作で思うように動作しない

- A. 次の操作で「タッチパネル補正」を行ってください。  
アプリシートで （設定）  端末情報  タッチパネル補正  6箇所の円の中心をタップ  
・上記操作は、よくお使いになる姿勢や角度で行ってください。

## 仕様

### 本体

本機の仕様は次のとおりです。

- ・お使いの場所や状況、設定内容によって、表内の時間は変動します。
- ・液晶ディスプレイは非常に精密度の高い技術で作られていますが、画素欠けや常時点灯する画素がある場合がありますので、あらかじめご了承ください。

項目	説明
サイズ (幅×高さ×奥行)	約79×146×8.7mm (突起部除く)
質量	約168g
最大出力	3G : 0.25W GSM (900MHz) : 2W GSM (1800MHz,1900MHz) : 1W 4G : 0.2W
内蔵電池容量	3,000mAh
連続通話時間 <sup>1</sup>	約1,350分 (3Gモード) 約690分 (GSMモード) 約1,300分 (VoLTEモード)
連続待受時間 <sup>2</sup>	約450時間 (3Gモード) 約410時間 (GSMモード) 約400時間 (4Gモード : AXGP網) 約410時間 (4Gモード : FDD-LTE網)
フルセグ/ワンセグ連続視聴時間 <sup>3</sup>	約6時間 (フルセグ) 約9時間 (ワンセグ)
充電時間 <sup>4</sup>	約220分 (ACアダプタ 1.0A (AC02-MU-K) [ZSDAY2] 使用時)
通信速度 <sup>5</sup>	下り (受信時) 最大187.5Mbps / 上り (送信時) 最大37.5Mbps

- 1 連続通話時間とは、電池の充電を満し、電波が正常に受信できる静止状態から算出した平均的な計算値です。
- 2 連続待受時間とは、電池の充電を満し、通話や操作をせず、電波が正常に受信できる静止状態から算出した平均的な計算値です。データ通信 / 緊急速報メールを無効に設定したときの数値です。また使用環境 (充電状況、気温など) や機能の設定状況などにより、ご利用時間が変動することがあります。
- 3 フルセグ/ワンセグ連続視聴時間とは、電池の充電を満し、横画面フルスクリーン表示、画面の明るさのレベルを「中間」に設定、イヤホンマイクを使用し、音量最大、電池残量約10%を残した計算値です。  
電波状況、再生コンテンツにより、ご利用時間が変動することがあります。
- 4 充電時間は、本機の電源を切ってACアダプタを使って充電した場合の数値です。
- 5 下り最大187.5Mbpsの提供エリアは、一部地域より順次提供中です。  
ご利用のエリアによっては、下り最大150Mbps、112.5Mbps、75Mbps、37.5Mbps、またはそれ以下となります。サービスエリアの詳細は [ワイモバイルホームページ \(http://ymobile.jp/area/\)](http://ymobile.jp/area/) をご確認ください。

無線LAN接続 (Wi-Fiテザリング) 時の通信速度は下り最大65Mbps程度となります。なお、USBケーブル接続により、下り最大187.5Mbpsに対応します。

最大通信速度はベストエフォート方式に基づく技術規格上の最大値であり、実効速度として保証するものではありません。通信環境や混雑状況により通信速度が変化する可能性があります。また、ご利用地域によって、最大通信速度が異なります。

### テレビアンテナケーブル

項目	説明
ケーブルの長さ	約136mm
質量	約5g
4極ミニプラグ	丸型、直径3.5mm、4極
使用材料 / 表面処理	スチレン系エラストマー樹脂 + PBT樹脂 + PA樹脂 + Ni下地 + りん青銅 + オレフィン系エラストマー樹脂 + POM樹脂 + 真鍮 + PP樹脂 / 金メッキ

## 使用材料

使用箇所	使用材料／表面処理
ディスプレイ	強化ガラス
飛散防止フィルム	PET
ディスプレイの周囲	PA樹脂+GF/UV塗装
キャビネット天面	PC樹脂/UV塗装
キャビネット底面	アルミニウム/アルマイト処理
キャビネット側面(金属部)	アルミニウム/アルマイト処理
キャビネット側面(樹脂部)	ABS樹脂
グリップセンサー	アルミニウム/アルマイト処理
グリップセンサー飾り	ABS樹脂
背面	アクリル樹脂+PC樹脂/表面防汚処理
背面の周囲	PA樹脂+GF/UV塗装
電源キー	ABS樹脂/UV塗装
音量Up/音量Downキー	ABS樹脂/UV塗装
イヤホンマイク端子飾り	アルミニウム/アルマイト処理
レシーバーメッシュ	SUS/電着塗装
カメラ窓	強化ガラス/防汚処理
カメラ飾り	アルミニウム/アルマイト処理
モバイルライト窓	PC樹脂
カード挿入口キャップ	PC樹脂+エラストマー樹脂/UV塗装
カード挿入口キャップのバック	シリコンゴム
USIMトレイ	POM樹脂
IMEIトレイ	PET/印刷、オーバーコート
スピーカーメッシュ	PET/染色
外部接続端子	SUS/錫メッキ
ネジ	鉄/クロムメッキ

## 保証とアフターサービス

### 保証について

本機をお買い上げいただいた場合は、保証書が付いております。

- ・お買い上げ店名、お買い上げ日をご確認ください。
- ・内容をよくお読みのうえ、大切に保管してください。
- ・保証期間は、保証書をご覧ください。

### 注意

#### 損害について

本製品の故障、誤作動または不具合などにより、通話などの機会を逸したために、お客様、または第三者が受けられた損害につきましては、当社は責任を負いかねますのであらかじめご了承ください。

#### 故障・修理について

故障または修理により、お客様が登録/設定した内容が消失/変化する場合がありますので、大切な電話帳などは定期的にバックアップをとっておかれることをおすすめします。なお、故障、修理、機種変更の際や、その他の取り扱いなどによって、本機に登録したデータ(電話帳/画像/サウンドなど)や設定した内容が消失/変化した場合の損害につきましては、当社は責任を負いかねますのであらかじめご了承ください。

#### 分解・改造について

本製品を分解/改造すると、電波法にふれることがあります。また、改造された場合は修理をお引き受けできませんので、ご注意ください。  
ディスプレイ部やキー部にシールなどを貼ったり、接着剤などで本製品に装飾を施すと、改造とみなされることがあり、修理をお引き受けできない場合があります。

### アフターサービスについて

修理を依頼される場合、最寄りのワイモバイルショップまたは[お問い合わせ先](#)へご相談ください。その際、できるだけ詳しく異常の状態をお聞かせください。

- ・保証期間中は保証書の記載内容に基づいて修理いたします。
- ・保証期間後の修理につきましては、修理により機能が維持できる場合は、ご要望により有償修理いたします。

### ご不明な点について

アフターサービスについてご不明な点は、最寄りのワイモバイルショップまたは[お問い合わせ先](#)までご連絡ください。

## お問い合わせ先一覧

お困りのときや、ご不明な点などございましたら、お気軽に次のお問い合わせ窓口までご連絡ください。

### ワイモバイル カスタマーセンター

- ・お問い合わせの際に、ワイモバイルのスマートフォン・ケータイの電話番号と暗証番号（新規ご契約時にお客様にてお決めいただいた4桁の番号）が必要となります。
- ・ホームページ <http://ymobile.jp/>

#### 総合窓口（通話料有料）

ワイモバイルのスマートフォン・ケータイから151  
一般電話、他社携帯電話から0570-039-151  
受付時間：9:00～20:00（年中無休）

#### 各種お手続き（通話料無料）

ワイモバイルのスマートフォン・ケータイから116  
一般電話、他社携帯電話から0120-921-156  
受付時間：自動音声応答にて24時間受付（年中無休）

#### 海外から（通話料有料）

+81-44-382-0800  
受付時間：9:00～20:00（日本時間／年中無休）

