

故障と思われる前に

| 症状 | 措置 |
|------------------------------------|---|
| 電源が入らない | <ul style="list-style-type: none"> 電源ボタンを2秒以上押し続けていますか？ 電池切れになっていませんか？ 電池パックが正しく装着されていますか？ |
| スリープモードにするには | <ul style="list-style-type: none"> 本機の電源がオンの状態で、電源ボタンを短く押してください。 解除する場合は、再度電源ボタンを短く押します。 |
| 電源を入れたのに操作できない | <ul style="list-style-type: none"> PIN1コードを入力する画面が表示されていませんか？ PIN1コードを正しく入力してください。 |
| 電源を入れたときに「SIMカードエラー」というメッセージが表示される | <ul style="list-style-type: none"> EM chip (USIMカード) が正しく 本機 に取り付けられていますか？ EM chipのIC部分に指紋などの汚れが付着していませんか？ 乾いたきれいな布で汚れを落として、正しく取り付けてください。 |
| ボタン操作ができない | <ul style="list-style-type: none"> 画面右下に「ロックの解除」と表示されていませんか？ 「ロックの解除」をタップし、ボタン操作ロックを解除してください。 パスワード入力の画面が表示されていませんか？ 正しいパスワードを入力してください。 |
| 電話がかけられない | <ul style="list-style-type: none"> 市外局番からダイヤルしていますか？ |
| 電話が繋がらない、メールやWebが利用できない | <ul style="list-style-type: none"> 圏外を示すアイコンが表示されていませんか？ Comm Managerで、「通話」がオフになっていませんか？ 「通話」をオンにしてください。 Comm Managerで、「フライトモード」がオンになっていませんか？ 「フライトモード」をオフにしてください。 |
| 通話が途切れたり、切れたりする | <ul style="list-style-type: none"> 電波の届きにくい場所にかけていませんか？電波がなるべく強いところにかけてください。 電池切れになっていませんか？電池残量を確認してください。 |

| 症状 | 措置 |
|------------------------|--|
| 充電できない | <ul style="list-style-type: none"> • 電池パックが正しく装着されていますか？ • 本機、電池パック、ACアダプタなどの端子が汚れていませんか？ • 使用環境の温度が0°C～40°Cの範囲外になると、充電できないことがあります。 • 電池パックの寿命、または電池パックの異常の可能性があります。新しい電池パックと交換してください。 |
| 熱くなる | <ul style="list-style-type: none"> • 充電中、ACアダプタが熱くなったり、長時間使用すると本機が熱くなることがありますが、手で触れることができる温度であれば異常ではありません。 |
| Bluetooth 対応機器から検出されない | <ul style="list-style-type: none"> • Comm ManagerでBluetoothの通信機能がオフになっていませんか？ Comm Managerを開いて、Bluetoothの通信機能をオンにしてください。 |
| ワイヤレスLAN(無線LAN)に接続できない | <ul style="list-style-type: none"> • Comm ManagerでワイヤレスLANの通信機能がオフになっていませんか？ Comm Managerを開いて、ワイヤレスLANの通信機能をオンにしてください。 |
| 電池の持続時間が短い | <ul style="list-style-type: none"> • 使用環境（周囲の温度/充電状況/電波状態）、操作や設定状態によっては、電池パックが早く消費されることがあります。 • ワイヤレスLAN、Bluetooth、ダイレクトプッシュがオンになっていると、電池パックの消費が早くなります。 |