

EMOBILE D25HW

アップデート マニュアル

for Windows Version2.00

D25HWアップデートについて

D25HW のアップデートを行う際は以下の注意事項をご確認のうえ実行してください。

D25HWアップデートに関する注意点

1. 管理者 (Administrator) 権限のユーザーでログインしてください。管理者権限でない場合、アップデートは行えません。
2. アップデートを実行する前に全てのアプリケーションを終了してください。
 - D25HW 設定ツールが起動している場合、設定ツールを終了してください。
 - D25HW で通信している場合、通信を終了してください。
 - 他のアプリケーションが起動している場合、アップデートに失敗する事があります。
3. アップデートツールは D25HW 設定ツールが正常に動作する環境でのみ実行することができます。お使いのパソコンに D25HW ドライバがインストールされていない場合、事前にインストールを行ってください。
4. アップデート中に D25HW を取り外さないでください。
5. アップデート中にパソコンがスタンバイ、スリープ、サスペンド状態に移行しないように設定してください。
6. アップデート中にパソコンのスクリーンセーバーが起動しないように設定してください。
7. アップデート中にパソコンが電源 OFF にならないようにして下さい。(AC アダプタを使用してください。)
8. microSD カードの内部データを保護するため、アップデート中は取り外してください。

初めに

ダウンロードしたアップデートファイルには、以下の2つのファイルが入っています。

- ・ファームウェアアップデートツール(D25HW_Firm_Update_win_V2_00)
- ・ドライバアップデートツール(25HW_Driver_Update_win_V2_00)

ファームウェアとドライバ両方のアップデートが必要です。

ファームウェアアップデートを行った後に、ドライバアップデートを行いますので、
順番を間違えないようにご注意ください。

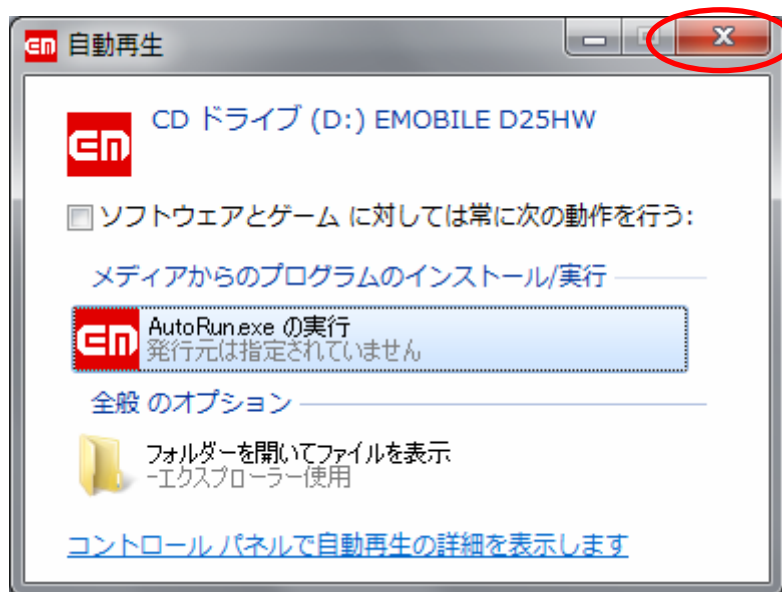
D25HWアップデート方法

※ Windows 7 をベースに記載しているため、Windows Vista、Windows XP の場合は画面が異なる場合があります。

1. パソコンの電源を入れます。

※管理者権限 (Administrator) のユーザーでログインしてください。管理者権限でない場合、アップデートは行えません。

2. D25HW とパソコンを USB ケーブルで接続してください。



※上図の「自動再生」画面が表示された場合は、「×」ボタンをクリックしてください。

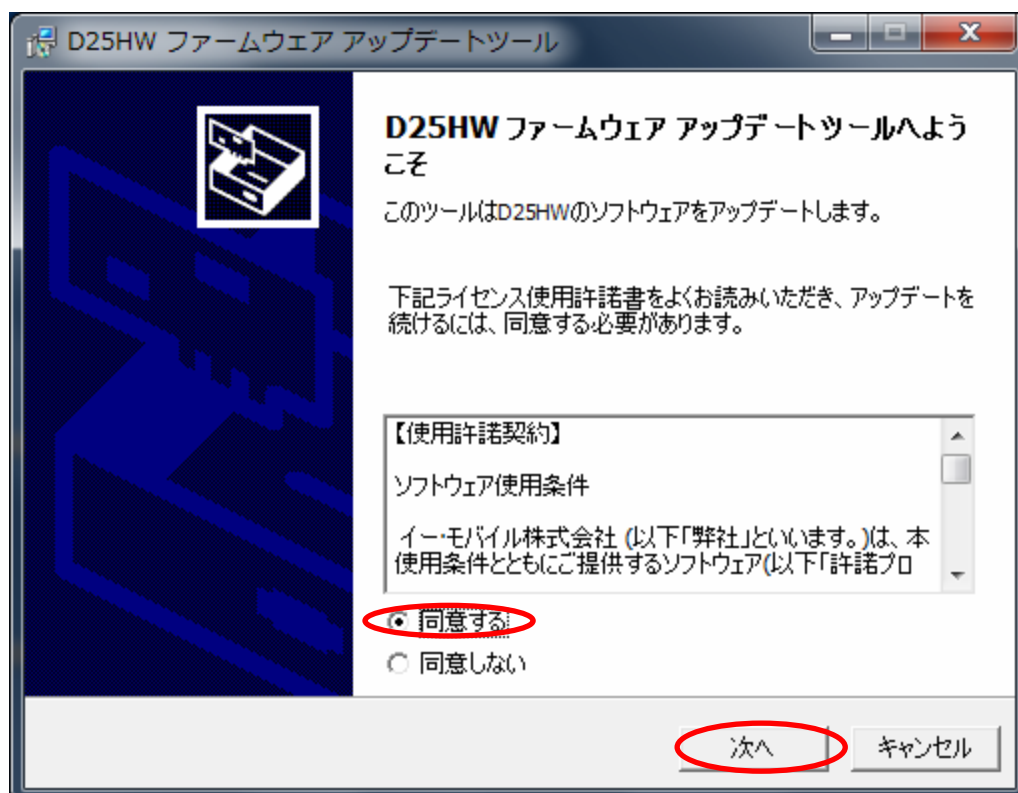
※アップデートツールはD25HWが正常に動作する環境でのみ実行することができます。
お使いのパソコンにD25HWドライバがインストールされていない場合、事前にインストールを行ってください。

3. 電源を入れた D25HW をパソコンに接続した状態で、ファームウェアアップデートツールから使用します。ダウンロードしたファイルの **D25HW_Firm_Update_win_V2_00** をダブルクリックしてください。

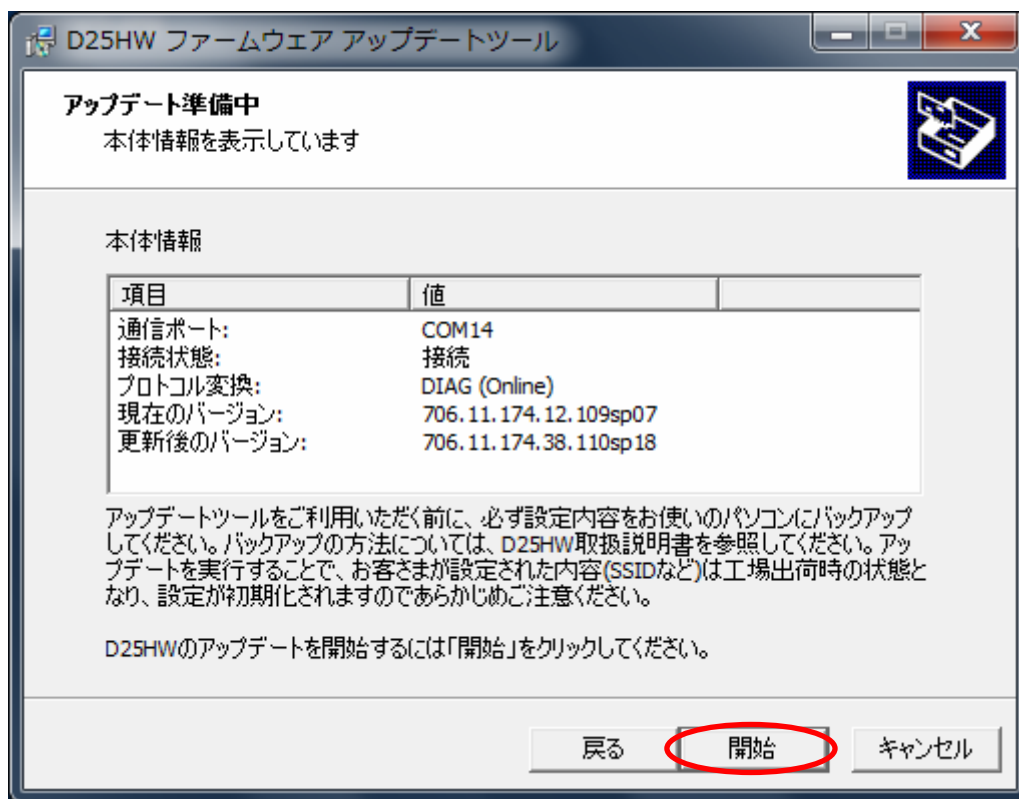
※アップデートを実行する前に全てのアプリケーションを終了してください。

※設定により「ユーザーアカウント制御」の画面が表示されることがあります。表示された場合は、「許可 (A)」をクリックしてください。

4. 「D25HW ファームウェア アップデートツール」が起動し、「使用許諾契約」の画面が表示されますので、同意される場合は「同意する」にチェックを入れ、「次へ」をクリックします。

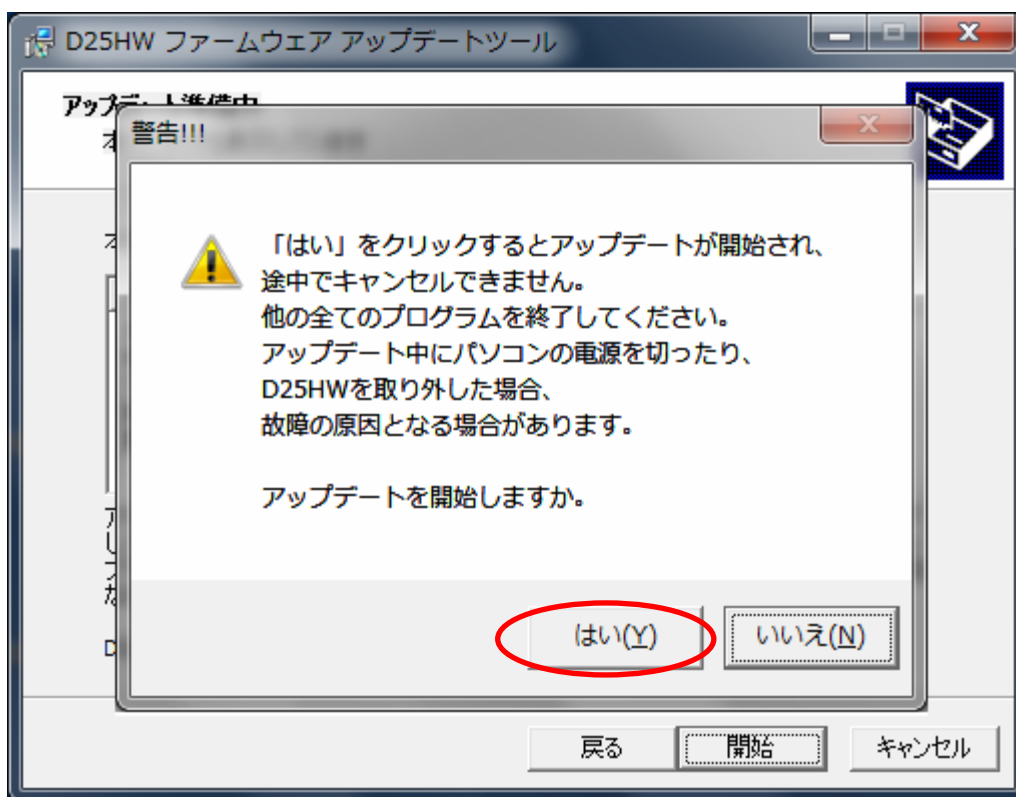


5. 本体情報の画面が表示されますので、
現在のバージョンが【706.11.174.12.109sp07】
更新後のバージョンが【706.11.174.38.110sp18】
になっているかどうか確認し、問題なければ「開始」をクリックしてください。



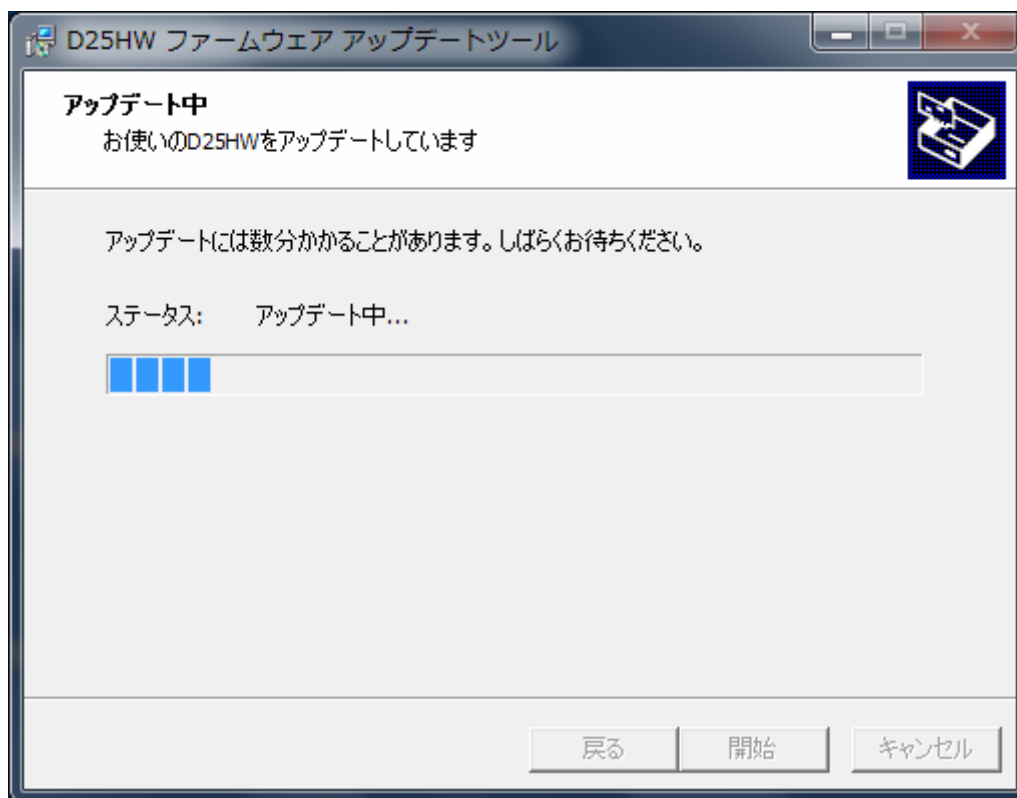
※ 画面の表示はお客さまの環境により異なります。

6. アップデート開始確認の画面が表示されますので、アップデートを開始する場合は「はい」をクリックしてください。



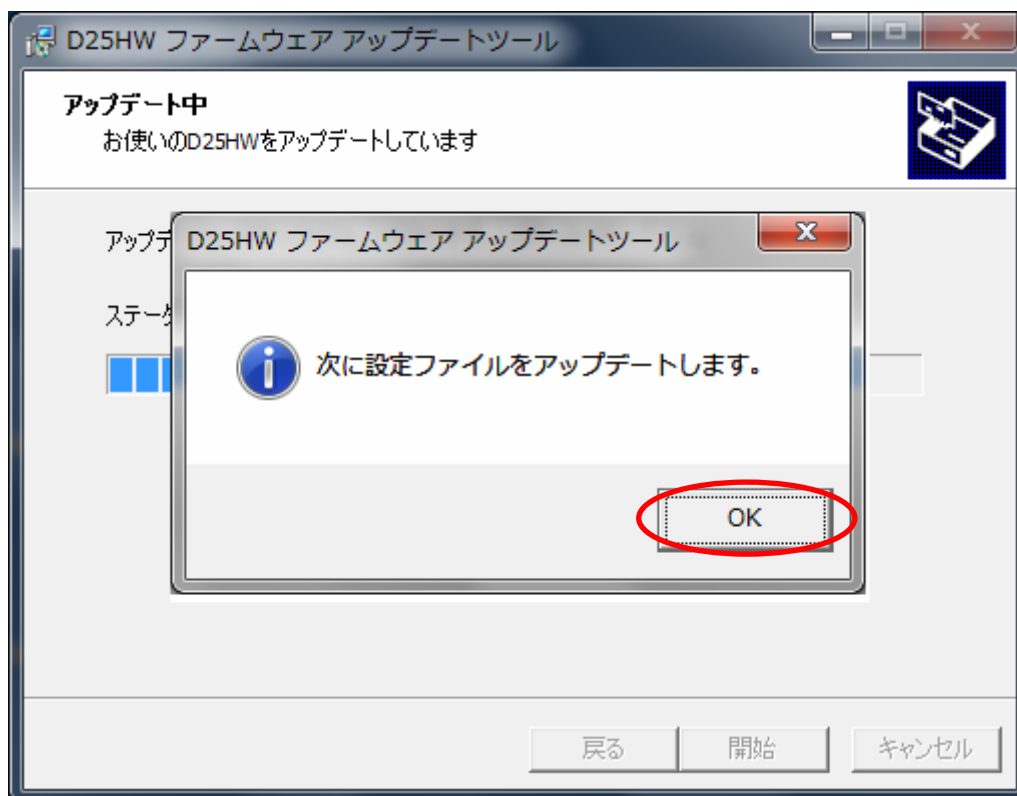
- ※ 「はい」をクリックするとアップデートが開始されます。途中でキャンセルすることはできません。
- ※ 他の全てのプログラムを終了してください。
- ※ アップデート中にパソコンの電源を切ったり、D25HW を取り外した場合、故障の原因となります。

7. アップデートが開始されますので、処理が完了するまでお待ちください。

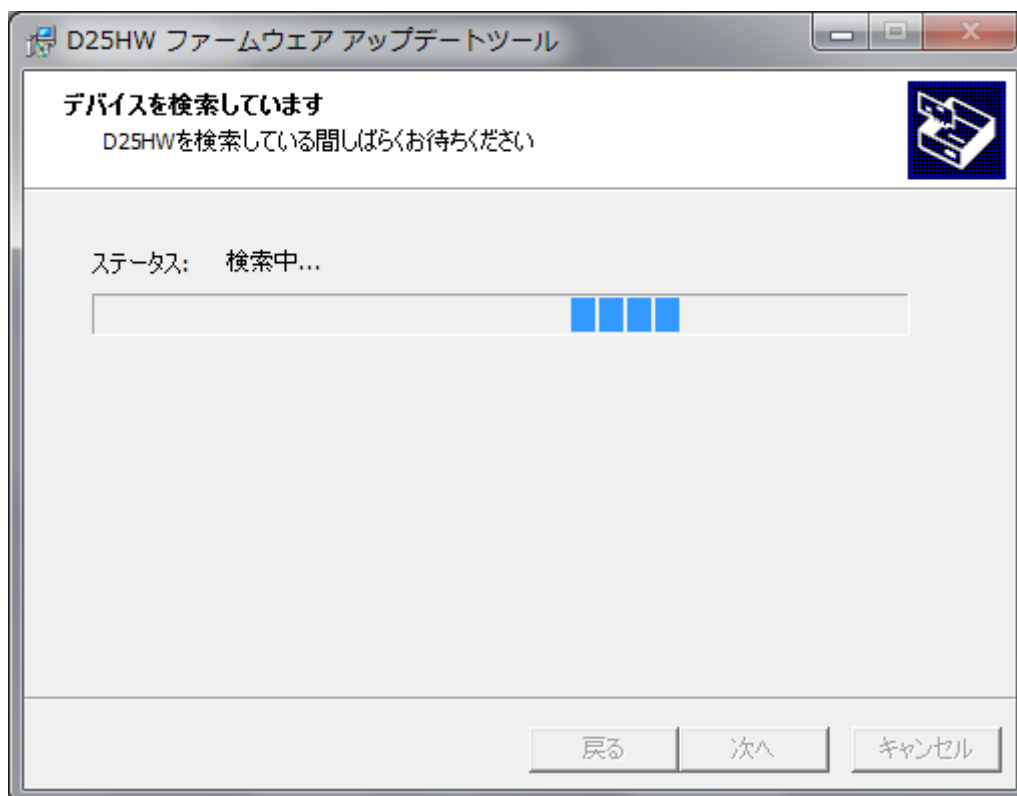


※上図の処理が完了するまで数分かかることがあります。処理が完了するまで、D25HWを取り外さないでください。

8. 処理が完了すると、次の画面が表示されますので「OK」をクリックします。

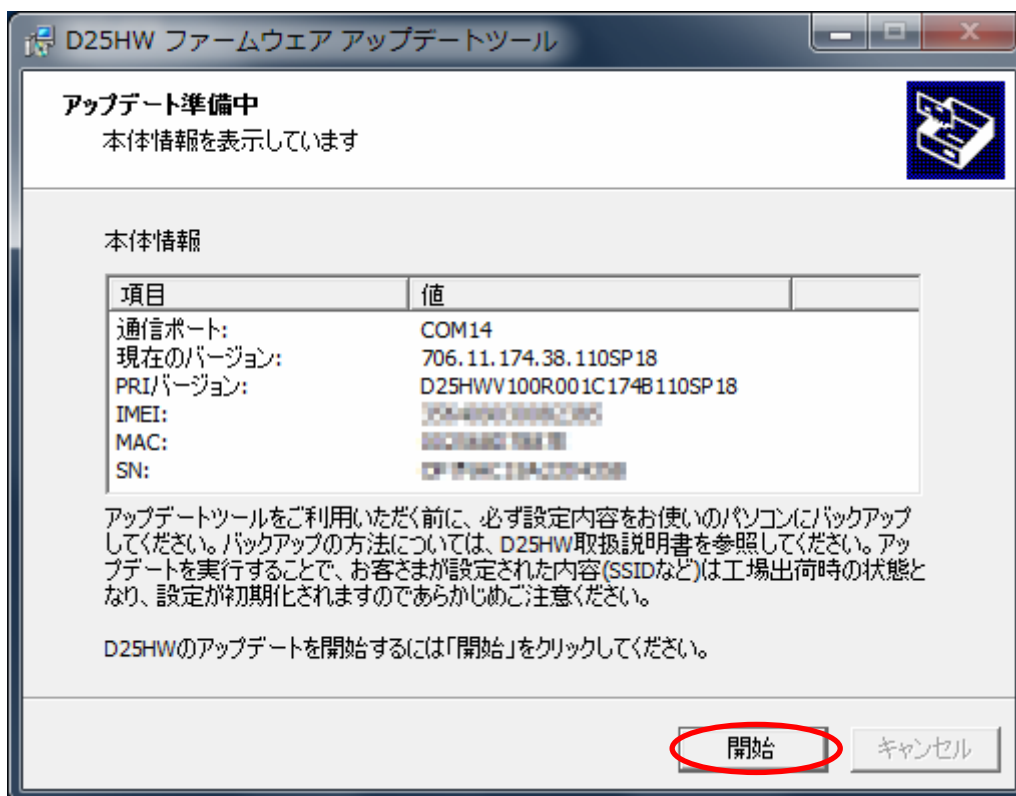


9. 再度、D25HW の検索の画面が表示されますので、処理が完了するまでお待ちください。



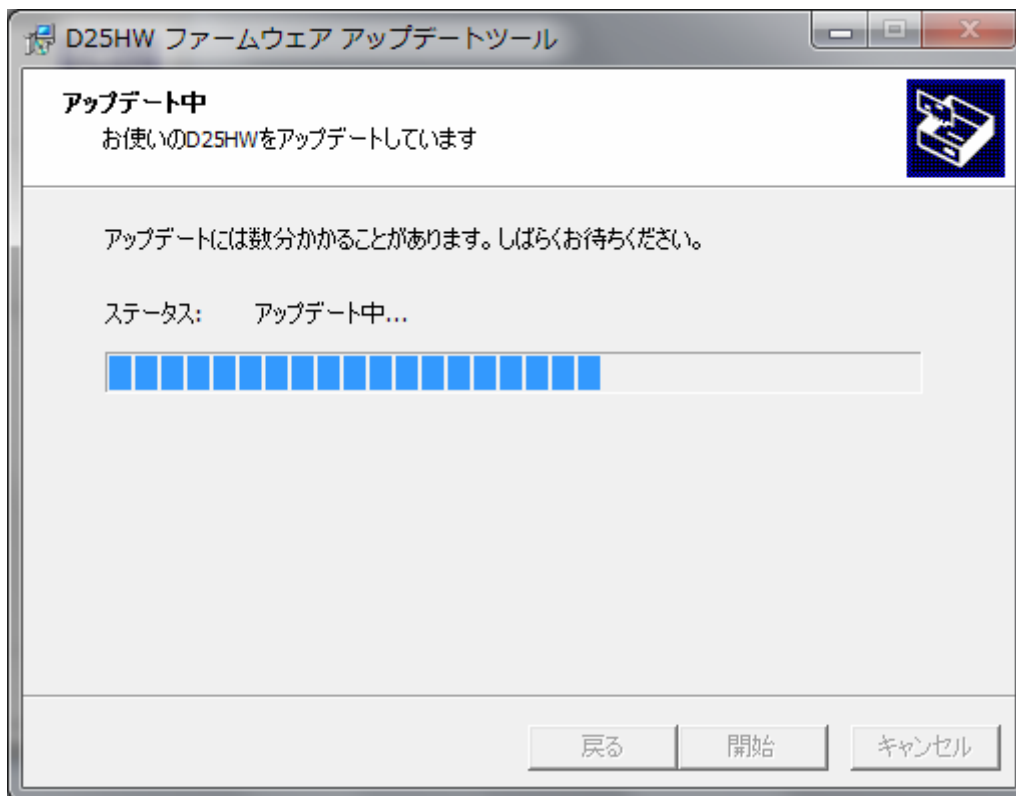
※上図の処理が完了するまで数分かかることがあります。処理が完了するまで、D25HW を取り外さないでください。

10. 本体情報の画面が表示されますので、「開始」をクリックしてください。



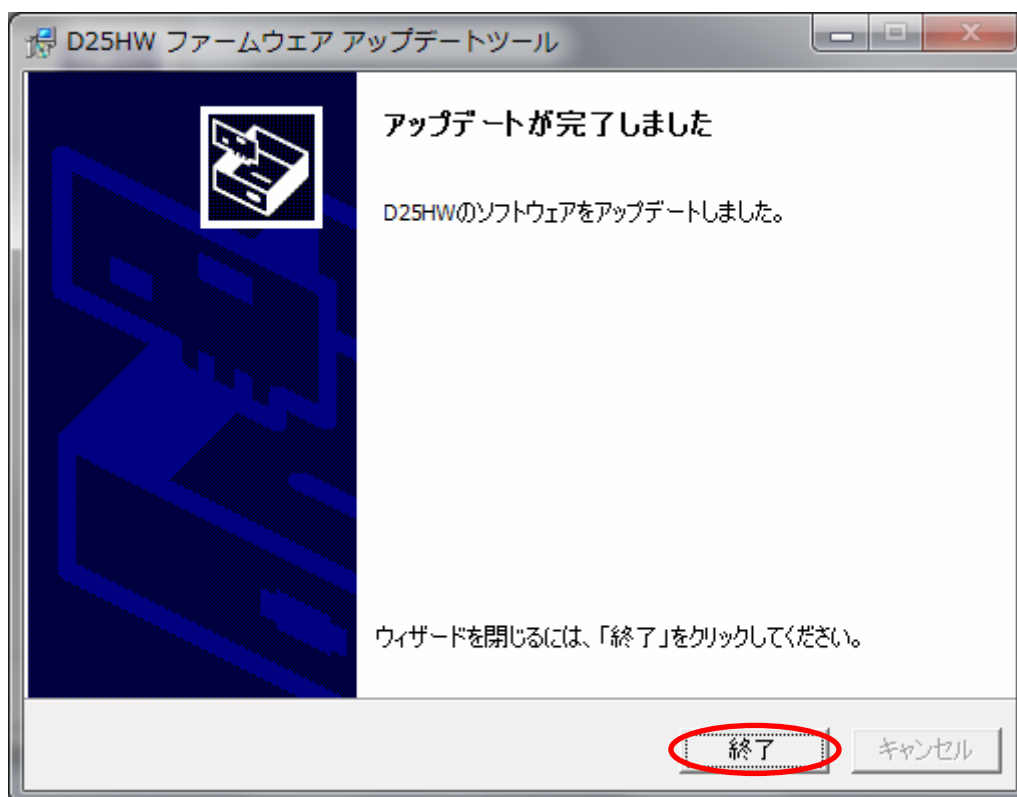
※ 画面の表示はお客さまの環境により異なります。

11. アップデートが開始されますので、処理が完了するまでお待ちください。



※上図の処理が完了するまで数分かかることがあります。処理が完了するまで、D25HWを取り外さないでください。

12. 下図の画面が表示されたら、ファームウェア アップデート完了です。「終了」ボタンをクリックしてください。

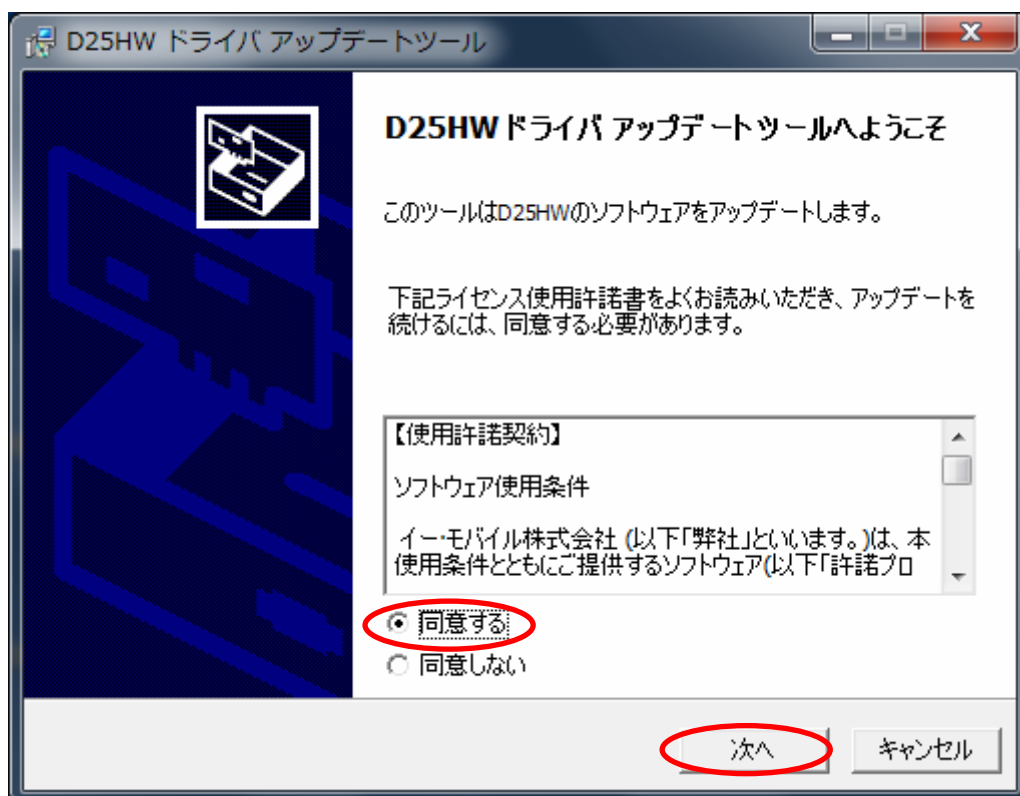


13. ファームウェアアップデートを行った後に、ドライバアップデートツールを使用します。ダウンロードしたファイルの **D25HW_Driver_Update_win_V2_00** をダブルクリックしてください。

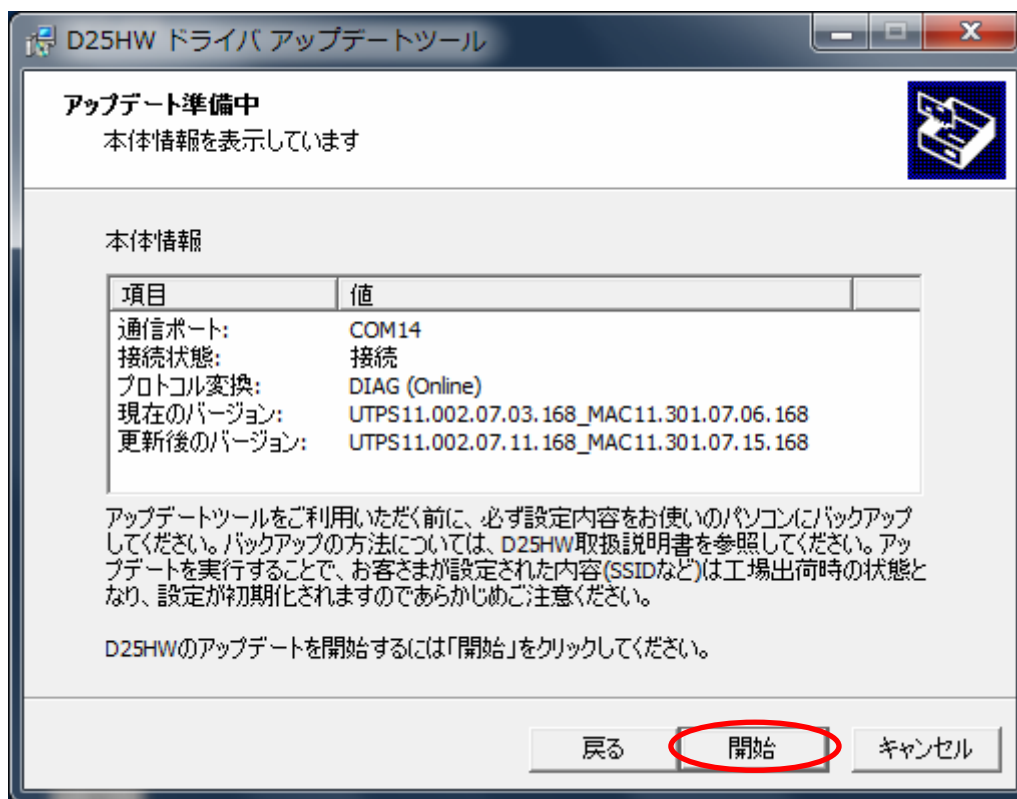
※アップデートを実行する前に全てのアプリケーションを終了してください。

※設定により「ユーザーアカウント制御」の画面が表示されることがあります。
表示された場合は、「許可 (A)」をクリックしてください。

14. 「D25HW ドライバ アップデートツール」が起動し、「使用許諾契約」の画面が表示されますので、同意される場合は「同意する」にチェックを入れ、「次へ」をクリックします。

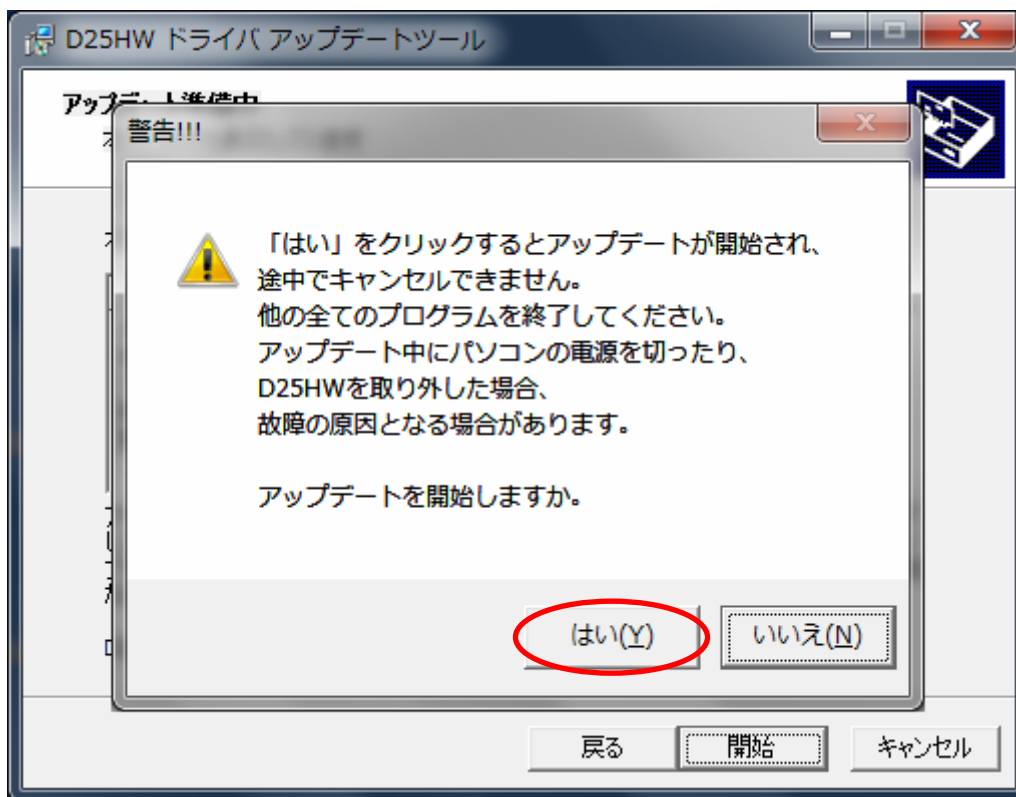


15. 本体情報の画面が表示されますので、
現在のバージョンが【UTPS11.002.07.03.168_MAC11.301.07.06.168】
更新後のバージョンが【UTPS11.002.07.11.168_MAC11.301.07.15.168】
になっているかどうか確認し、問題なければ「開始」をクリックしてください。



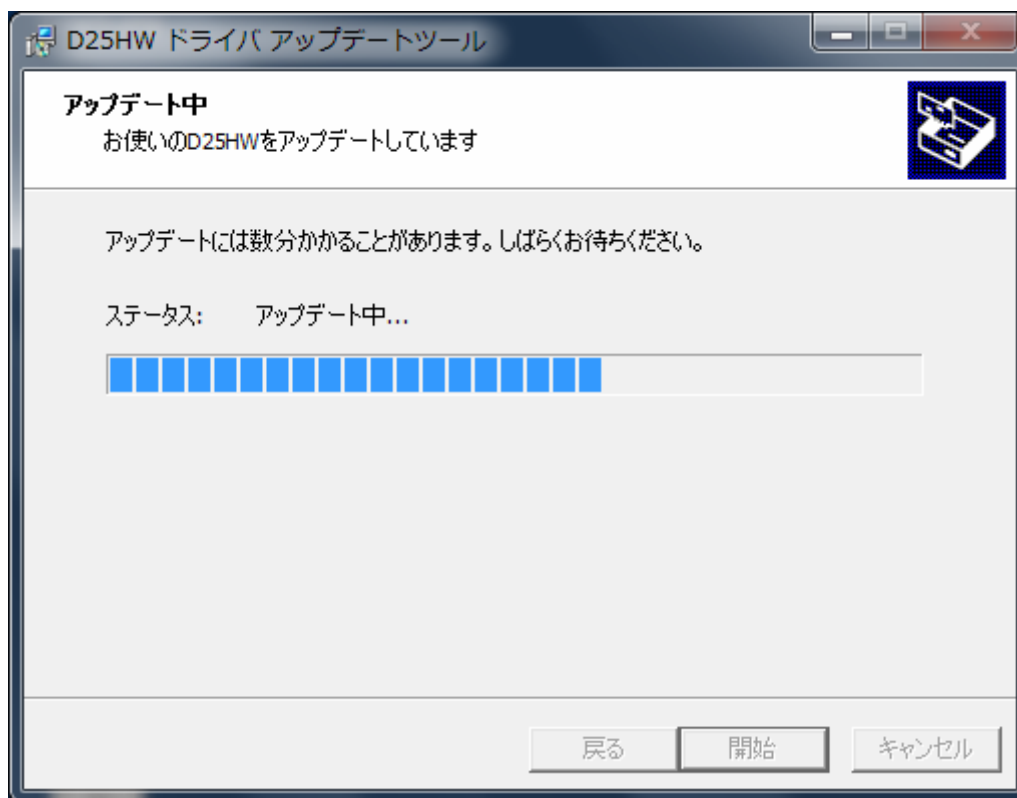
※ 画面の表示はお客さまの環境により異なります。

16. アップデート開始確認の画面が表示されますので、アップデートを開始する場合は「はい」をクリックしてください。



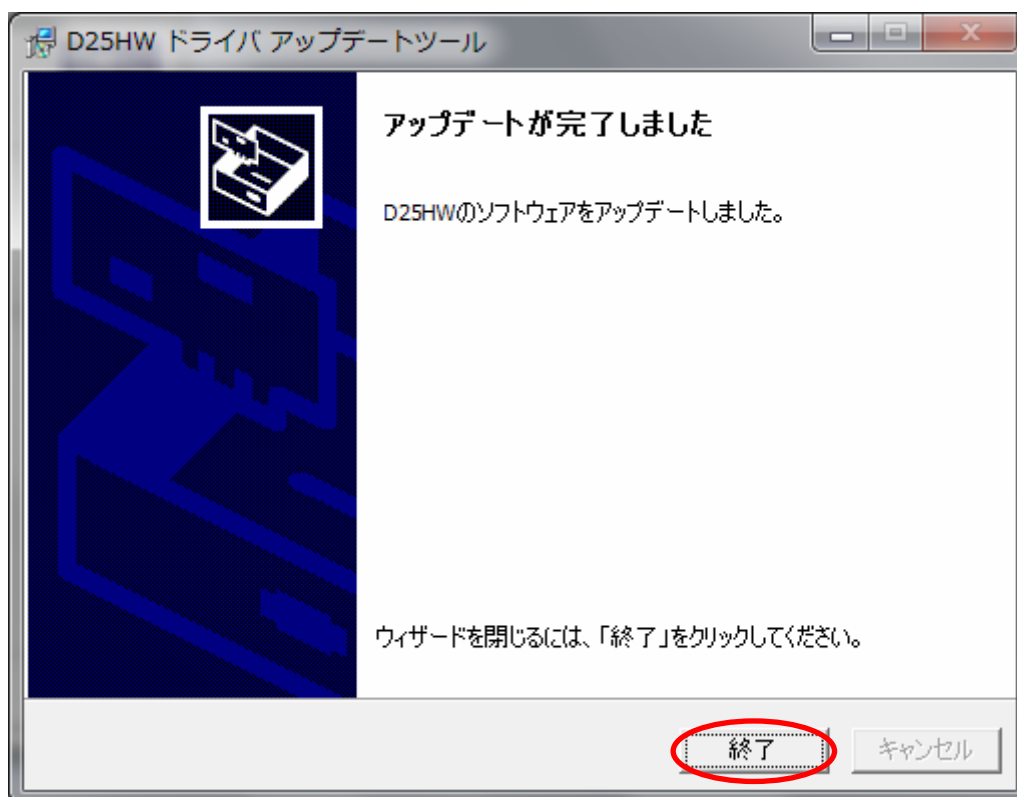
- ※ 「はい」をクリックするとアップデートが開始され、途中でキャンセルできません。
- ※ 他の全てのプログラムを終了してください。
- ※ アップデート中にパソコンの電源を切ったり、D25HW を取り外した場合、故障の原因となります。

17. アップデートが開始されますので、処理が完了するまでお待ちください。



※上図の処理が完了するまで数分かかることがあります。処理が完了するまで、D25HWを取り外さないでください。

18. 下図の画面が表示されたら、ドライバ アップデート完了です。「終了」ボタンをクリックしてください。



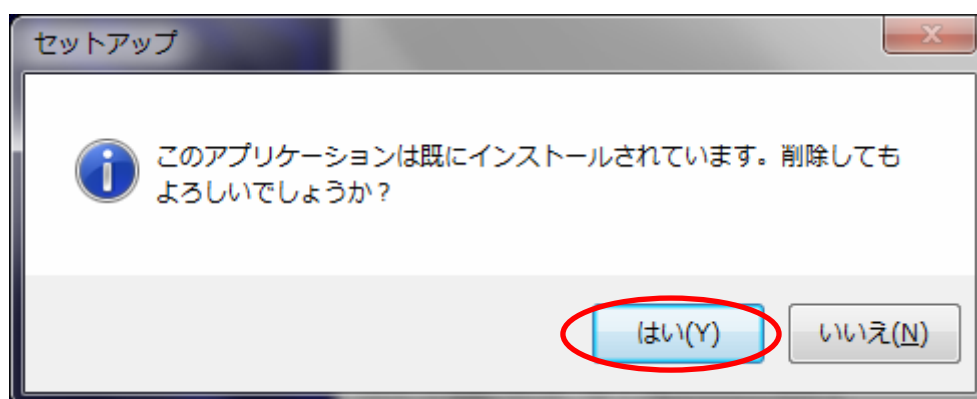
19. D25HW の内部のドライバが更新されたことに合わせて、パソコンへインストールされているドライバも更新する必要があります。

ファームウェアとドライバ両方のアップデートが終了すると、自動再生の画面が表示されますので「AutoRun.exe の実行」をクリックしてください。

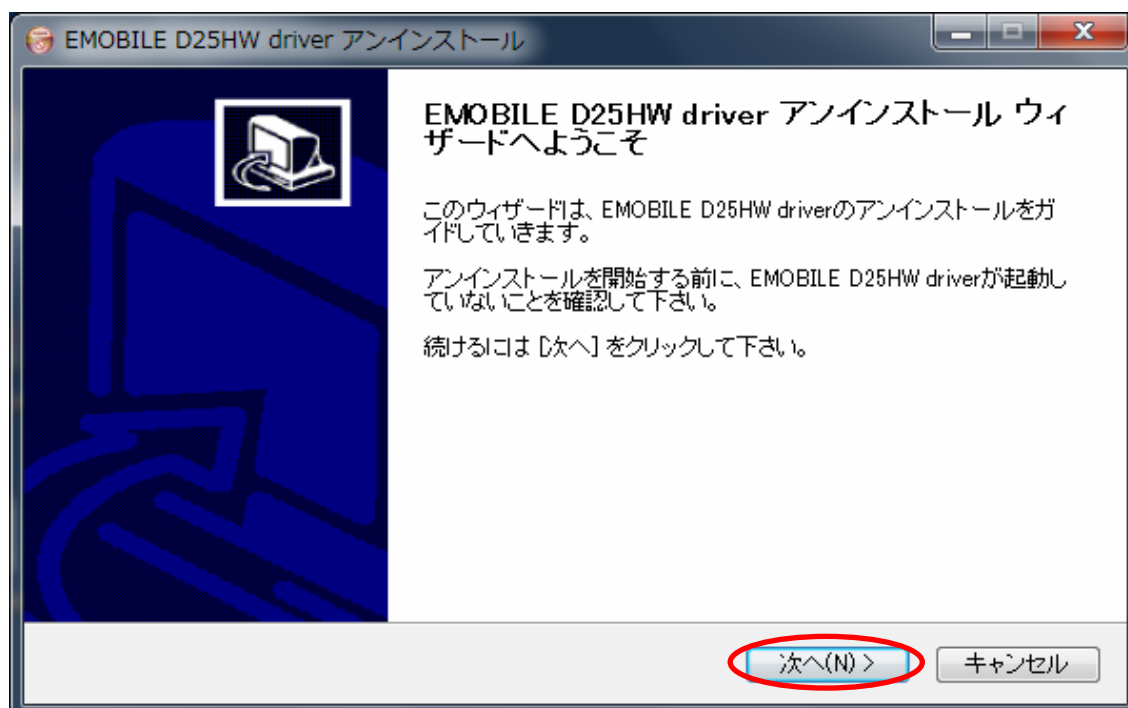


- ※ Windows XP をご利用の場合は、自動再生の画面が表示されずゼロインストールが始まります。
- ※ 設定により「ユーザーアカウント制御」の画面が表示されることがあります。表示された場合は、「許可 (A)」をクリックしてください。

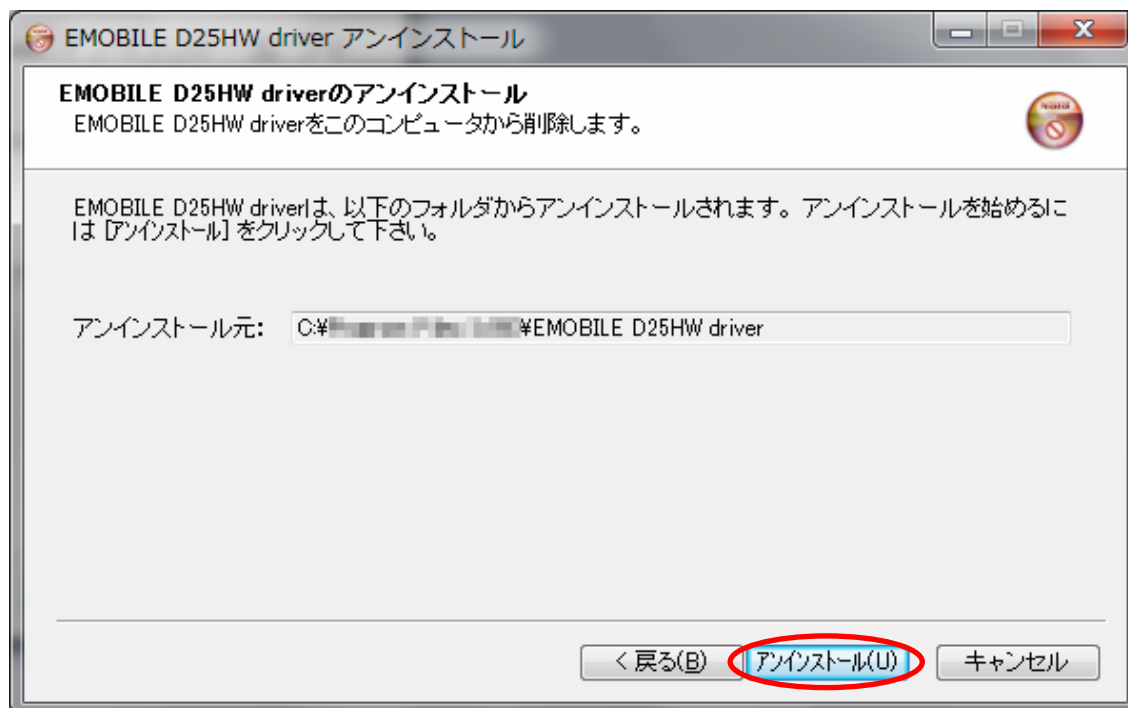
20. 古いバージョンの削除を行う画面が表示されますので、「はい」をクリックしてください。



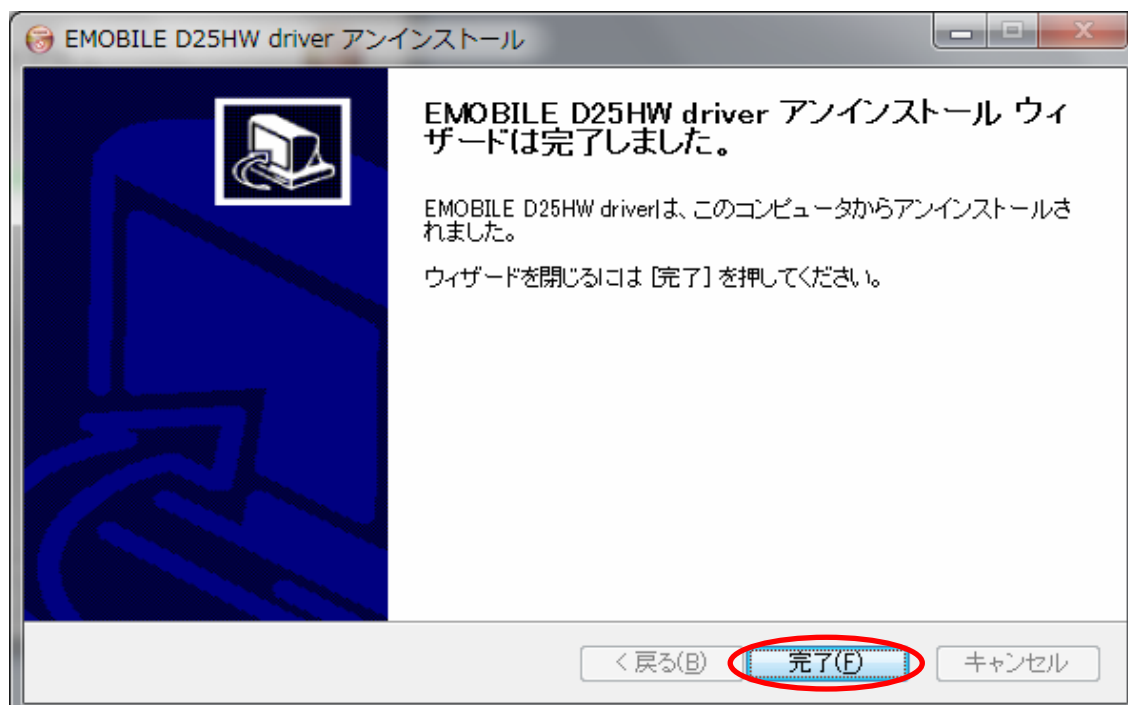
21. 「EMOBILE D25HW driver アンインストールウィザードへようこそ」の画面が表示されますので、「次へ」をクリックしてください。



22. 「アンインストール」をクリックして実行してください。



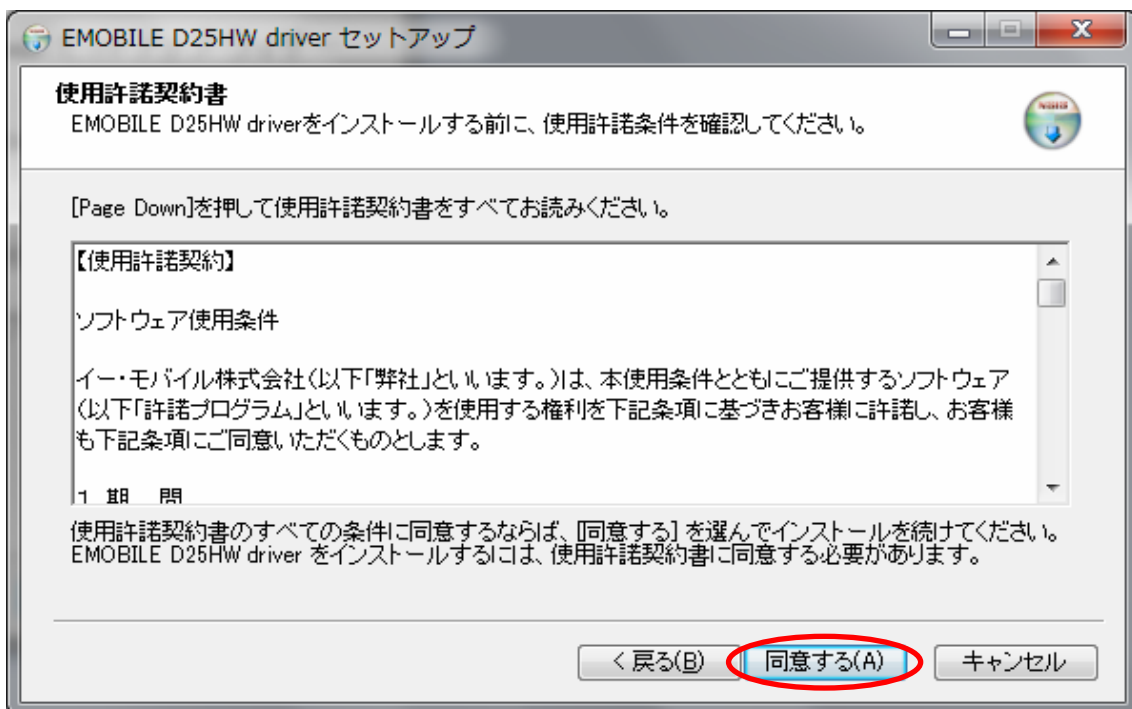
23. アンインストール完了後、「EMOBILE D25HW driver アンインストールウィザードは完了しました。」の画面が表示されますので「完了」をクリックしてください。



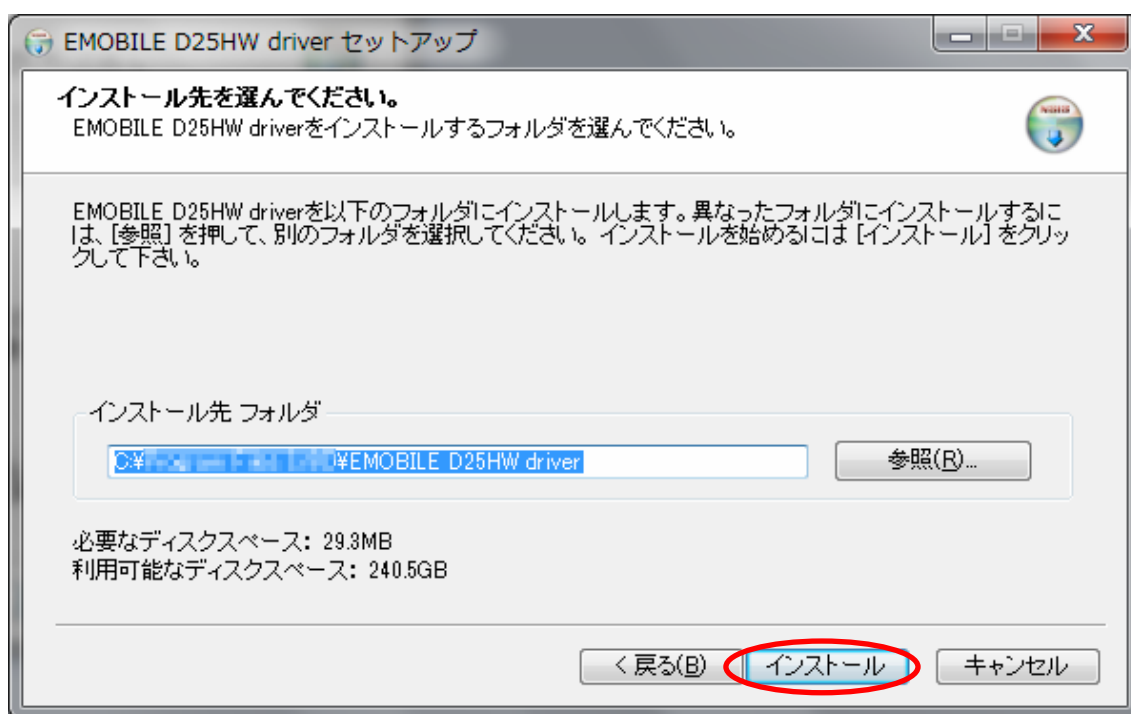
24. 古いドライバのアンインストール完了後、新しいドライバのインストールが始まります。「EMOBILE D25HW driver セットアップウィザードへようこそ」の画面が表示されますので「次へ」をクリックしてください。



25. 「使用許諾契約書」の画面が表示されます。「使用許諾契約書」に同意する場合は、「同意する」をクリックしてください。

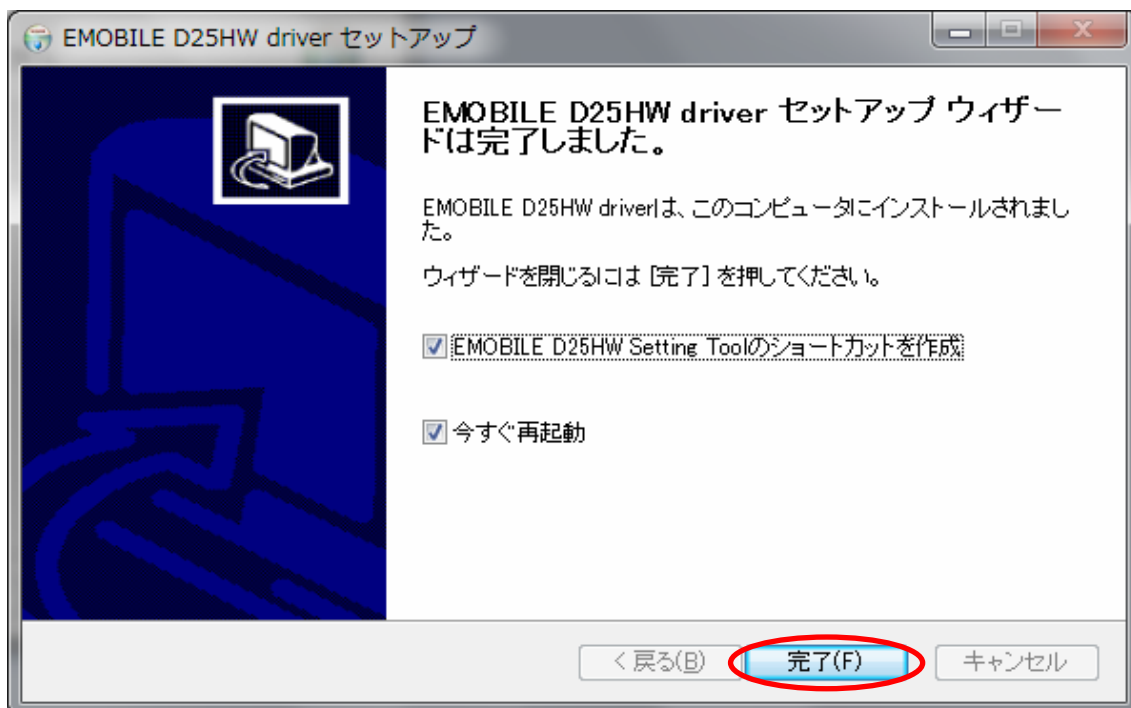


26. 「インストール先を選んでください。」の画面が表示されますので、「インストール」をクリックします。



※ 「インストール」をクリックすると、インストールが始まります。

27. 下図の画面が表示されたら、「完了」をクリックします。



※ 「完了」をクリックすると再起動します。

※ パソコンのデスクトップに下図の EMOBILE D25HW Setting Tool のショートカットアイコンが黒色で表示されたら、インストールは完了です。



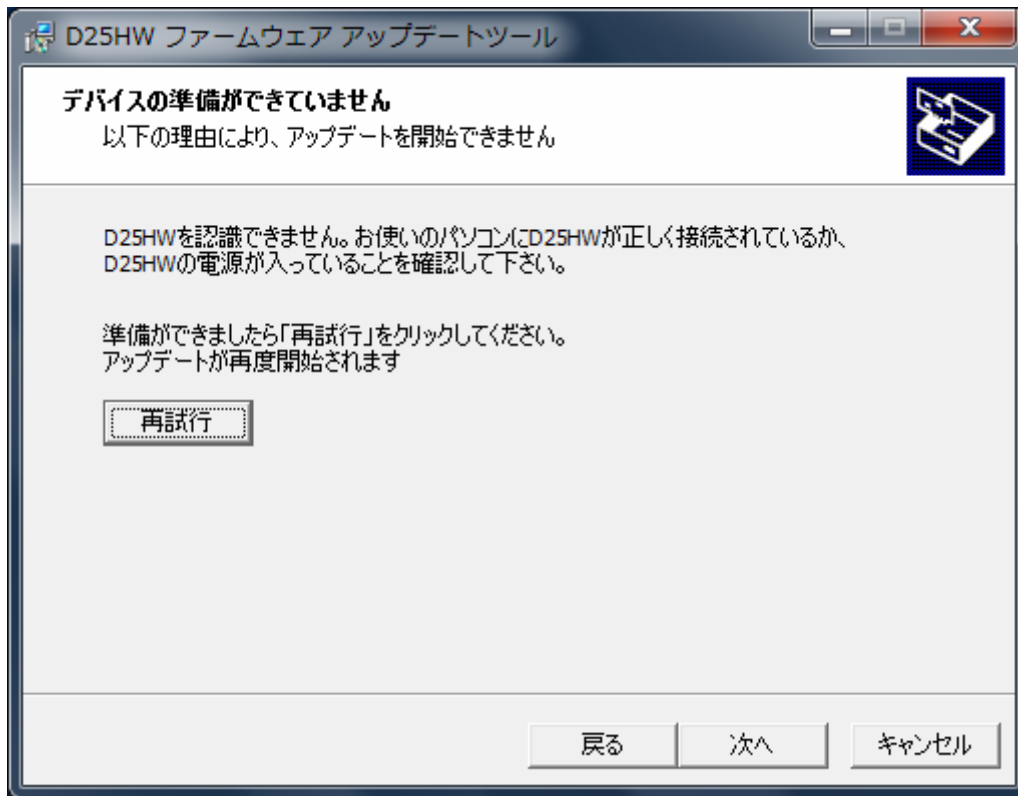
以上で D25HW のファームウェア、ドライバおよびパソコンへインストールされているドライバのアップデートは完了です。

アップデートに成功すると、D25HW の電源を入れた際、EMOBILE ロゴのディスプレイ表示の後に、下図のように「WELCOME Software Ver.2」と表示されます。



アップデートができない場合

1. D25HW が接続されていない、D25HW 以外の端末が接続されている、もしくは D25HW が認識されていない場合、次のエラーが表示されます。



再試行後もこの表示が出る場合はいったん「次へ」をクリックし、次の画面で「終了」をクリックしてください。

D25HW を取り外し、再度 USB 接続を行った後、D25HW アップデート方法の手順 2 以降を再び行ってください。

以上の手順を実施しても、上記の画面が表示され改善しない場合は、パソコンが D25HW を認識しているかを確認します。

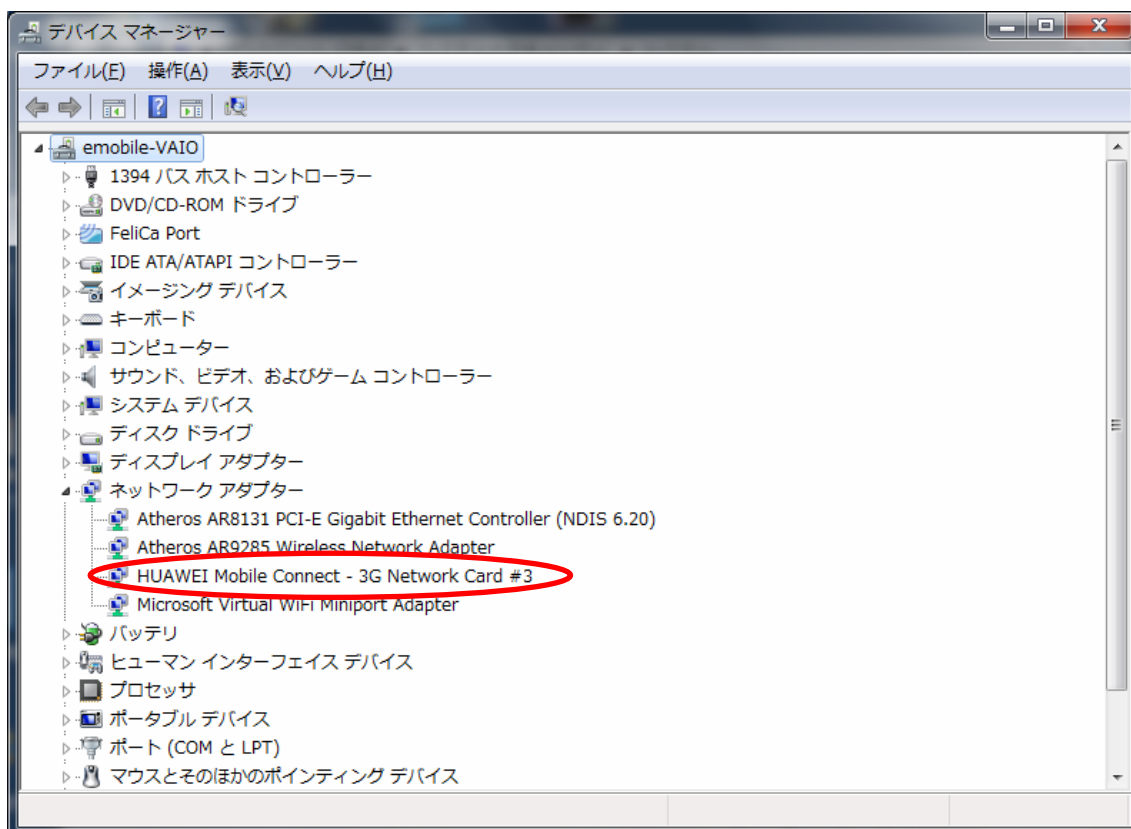
Windows 7 および Vista の場合は、「コンピューター」(Windows Vista の場合は「コンピュータ」) を右クリックし、「プロパティ(R)」を選択します。

「システムの詳細設定」をクリックして、「ユーザーアカウント制御」の画面が表示されたら「はい」(Windows Vista の場合は「続行」) をクリックします。

「システムのプロパティ」の画面が表示されたら、「ハードウェア」のタブを選択します。

「デバイスマネージャ(D)」をクリックし、「HUAWEI Mobile Connect -3G Network Card」と表示されることを確認してください。

(COM ポートの番号はお使いのパソコンの環境によって異なります。)



※WindowsXP の場合

「マイコンピュータ」を右クリックして「プロパティ(R)」を選択します。

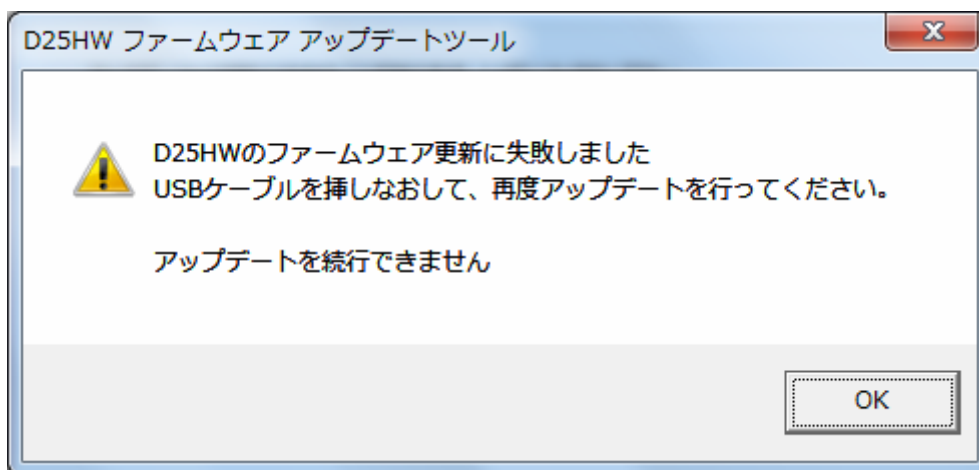
「システムのプロパティ」の画面でハードウェアタブより「デバイスマネージャ(D)」を選択すると確認することができます。

※HUAWEI Mobile Connect -3G Network Card と表示されない場合は、
お使いのパソコンに D25HW ドライバのインストールを行ってください。

アップデートに失敗した場合

アップデートに失敗した場合、以下の2通りのエラー画面が表示される場合があります。

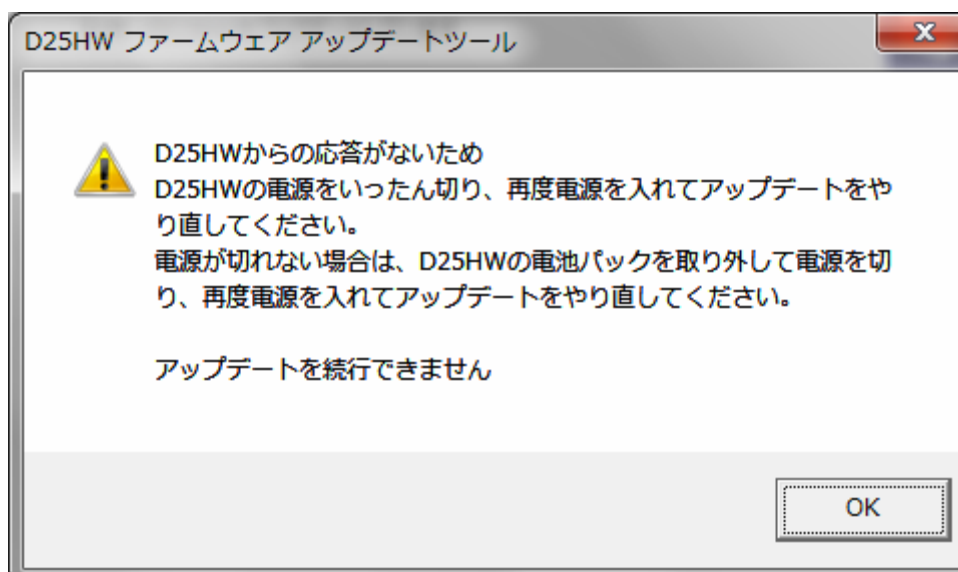
・パターン 1



※上記画面が表示された場合は、「OK」をクリックし画面を閉じてください。

その後、USB ケーブルを挿し直して、再度アップデート手順を確認し、初めからやり直してください。

・パターン 2



※上記画面が表示された場合は、「OK」をクリックし画面を閉じてください。

その後、D25HW の電源をいったん切り、再度電源を入れてアップデートをやり直してください。

電源が切れない場合は、D25HW の電池パックを取り外して電源を切り、再度電源を入れて、アップデート手順を確認し初めからやり直してください。

※上記手順を繰り返してもアップデートが完了しない場合は、イー・モバイル カスタマーセンターまでご連絡ください。

<お問い合わせ先>

ご不明な点がございましたら下記窓口までお問い合わせください。

イー・モバイル カスタマーセンター

イー・モバイルの携帯電話から 157（無料）

受付時間 9:00～21:00（日本時間・年中無休）

ホームページ <http://emobile.jp/>

一般電話から 0120-736-157（無料）

※他社の携帯電話、PHS からもご利用いただけます。

海外から +81 3 6831 3333（有料）

※ 間違い電話が多くなっております。番号をよくお確かめの上、おかけください。

※ 一部の光電話、IP 電話等からはご利用いただけない場合があります。

以上