D21NE

D21NE ファームウェアバージョンアップ方法

D21NEファームウェアのバージョンアップを行うときは次の注意点をご確認のうえ実行してください。

注意点

- バージョンアップを実行する前に全てのアプリケーションを終了してください。
 -D21NE ユーティリティが起動しているときはファームウェアのバージョンアップは行えません。
 -D21NE の通信中はファームウェアのバージョンアップは行えません。
- バージョンアップ中に D21NE を取り外したりパソコンの電源を落としたりすることは絶対に行わないで ください。
- バージョンアップツールは D21NE と D21NE ユーティリティが正常に動作するパソコン環境で 実行してください。
 お使いのパソコンに D21NE ユーティリティがインストールされていないときは事前にインストールを行ってください。

<u>ファームウェアバージョンアップ方法</u>

1. パソコンの電源を ON にして、お使いのパソコン / OS を起動します。

管理者(Administrator)権限のユーザーでログインしてください。

2. D21NE ユーティリティを終了します。

en EM	O BIL E	D21 N	E ユーティル	15	न्त्र 📘	
カード	設定	ツール	ヘルプ			
接続 取り 終了	*U •		接続先 接続時間 送受信	:	emb.ne.jp	*
電 取	皮確認(り外し(E	A)			接続(<u>C</u>)	

D21NE ユーティリティは OS 起動時に自動的に起動する設定(デフォルト)のときは、パソコン起動時には 下図のようにパソコンのタスクトレイに格納されています。



このときは、"EMOBILE"のロゴアイコン(¹⁰⁰)をクリックして上記画面を表示させた後、 D21NE ユーティリティを終了させてください。

3. パソコンに D21NE を挿入してから、ダウンロードしたファイルの D21NE_FirmUpdate_V1.01.EXE をダブ ルクリックし、ファームウェアバージョンアップツールを起動します。

お使いのパソコンの設定によっては、「シングルクリックで開く」設定になっている場合があります。この 場合はダブルクリックではなくシングルクリックでファームウェアバージョンアップツールを起動してください。



4. 初期説明の画面が表示されるので、[次へ]をクリックします。

🛹 D21 NE Version Up Tool	×
初期説明	
[D21NE Version Up Tool] は、お使いの [D21NE] のプログラムの書き換えを行うユーティリティです。 注意事項をよくお読みになり、手順に従って書き換えを行ってください。	
バージョン情報	
D21NE Version Up Tool Version 1.01	
Copyright (C) NEC Infrontia Corp. 2009	
< 戻る(四) (次へ(11)) キャンセル)

5. 使用許諾契約の画面が表示されるので、同意される場合は[次へ]をクリックします。

1	D21NE Version Up Tool	×
1	使用許諾契約	
	次の製品使用許諾契約を注意深くお読みください。	
	【使用許諾契約】	
	ソフトウェア使用条件	
	イー・モバイル株式会社(以下「弊社」といいます。)は、本使用条件 とともにご提供するソフトウェア(以下「許諾プログラム」といいます。)を使用する権利を下記条項に基 許諾し、お客様も下記条項にご同意いただくものとします。	
	 ● 製品使用許諾契約の条項に同意します (A) ● 製品使用許諾契約の条項に同意しません (D) 	J
-	< 戻る(B) (次へ(N) > キャンセル	

6. 注意事項の画面が表示されるので、内容をご確認の上 [次へ]をクリックします。

🛷 D21NE Version Up Tool	×
注意事項	
	-
*バージョンアップを実行する前に全てのアプリケーションを終了させてください。	
*バージョンアップには若干時間がかかりますのでご了承ください。	
*バージョンアップの作業中、不適切な処理(カードを抜く、電源を切る等)を行うと、 カードがご利用頂けなくなる場合も有りますのでご注意ください。	
	-
< 戻る(B) < 次へ(N) > キャンセル]

7. 確認事項の画面が表示されるので、全ての項目をご確認のうえチェックを行い[次へ]をクリックします。



8. バージョンアップの準備ができましたので[バージョンアップ開始]をクリックします。

🖉 D21NE Version Up Tool
バージョンアップの実行
[D21NE] プログラムの書き換えを開始します。
バージョンアップ実行中は、パソコンの電源を絶対に切らないでください。 また、[D21NE] カードを絶対に抜かないでください。
下の「バージョンアップ開始]ボタンを押すと、バージョンアップを開始します。
バージョンアップ開始(≦)
0% 50% 100%

9. バージョンアップを行っている間は下記の画面が表示されます。しばらくお待ちください。

🛹 D21 NE Version Up	Tool	X
バージョンアップの	実行	
[D21NE] ブログラムの書き	換え中です。	
バージョンアップ実行中(また、 [D21NE] カードを	は、パソコンの電源を絶対に切らないでください。 絶対に抜かないでください。	
	バージョンアップ開始(<u>S</u>)	
0%	50%	100%

	< 戻る(B) 次へ(N) > (キャンセル

10. 下記の画面が表示されたら、バージョンアップは成功です。[次へ]をクリックします。

✓ D21NE Version Up Tool	×
バージョンアップの実行	
[D21NE] プログラムの書き換えが完了しました。	
[D21NE] のバージョンアップに成功しました。『次へ] ボタンを押してください。	
処理実行時間 1分 55秒	
バージョンアップ開始(S)	
0% 50%	100%
< 戻る(B) (次へ(W)) キ	ゃンセル

上図の"処理実行時間"は目安となります。お使いのパソコンの環境により処理時間は変わります。

11. バージョンアップの完了の画面が表示されるので、[完了]をクリックしてから D21NE の抜き差しを行って ください。



12. D21NE ユーティリティを起動して、[ヘルプ]->[データカード情報]をクリックして、ソフトウェアバージョンを 確認します。

正常にバージョンアップが完了しているときはソフトウェアバージョンが"V1.01"と表示されています。

🏧 EMOBILE D21 NE ユーティリティ 💦 🔲 🔀	🖬 EMOBILE D21 NE フーティリティ 🛛 🗌 🗙
カード 設定 ツール ヘルプ	カーデータカード情報
データカード情報 ユーティリティ ヘルプ ユーティリティ バージョン ・	電話番号: 1000-1000 - 10000 - 10000 - 1000 - 1000 - 1000 - 1000 - 1000 - 1
電波確認(A) 取り外し(E) 接続(C)	ОК

1) D21NE ユーティリティ起動中によるエラー

D21NE ユーティリティが起動した状態でバージョンアップを行うと、下記の画面が表示されます。 D21NE ユーティリティを終了した後にファームウェアバージョンアップを行ってください。



2) カード認識不可によるエラー

D21NE がパソコンに取り付けられていない、もしくはパソコンに認識されていないと下記の画面が表示されます。 D21NE をパソコンに取り付けてからファームウェアバージョンアップを行ってください。 D21NE をパソコンに取り付けているときにこのエラーが発生した場合、D21NE を一度取り外した後に再度パソコンに取り 付けてからファームウェアバージョンアップを行ってください。

D21 NE	Version Up Tool 🛛 🔀
8	COM ポートが見つかりませんでした。 [D21NE] が正しく接続されているか確認してください。
	ОК

3) COM ポート使用中によるエラー

D21NE ユーティリティを使用せずにダイヤルアップ等で D21NE を使用していると下記の画面が表示されます。 ダイヤルアップを切断した後にファームウェアバージョンアップを行ってください。



4) バージョンアップが完了済みによるエラー

既にバージョンアップが完了済みのときは、下記の画面が表示されます。 この場合、ファームウェアのバージョンアップを行う必要はありません。



ファームウェアバージョンアップに失敗したとき

バージョンアップに失敗したときは、下記の画面が表示されます。 [次へ] [終了]をクリックしてください。



このとき、D21NE は取り外し可能な状態になっています。 必ずここで D21NE を一度取り外してください。

取り外した状態で3秒程度時間を空けてから、D21NEを再度パソコンに取り付けてください。(*1) このとき、まれにドライバの自動インストールが起動するときがあります。 "新しいハードウェアが見つかりました。"と表示されるので、表示が消えるまでしばらくお待ちください。 (すでにドライバはパソコンにセットアップ済みですので CD-ROM 等は必要ありません。)

その後で、D21NE ファームウェアバージョンアップツールの起動(手順 3)からやり直してください。

*1: D21NE の抜き差しを行わないと、"2) カード認識不可によるエラー"が発生します。 D21NE を再び取り付けたときに、D21NE の LED が全く点灯しない場合は、修理が必要です。 修理窓口に修理を依頼してください。

以上