



eSIM 初期設定マニュアル

必ずお読みください

ワイモバイルをご契約いただき ありがとうございます



eSIMをはじめよう!	2
はじめに 事前準備	3
STEP 01 QRコードの表示	4
STEP 02 iPhone eSIMプロファイルのダウンロード	5
Android eSIMプロファイルのダウンロード	6
STEP 03 回線の開通/切替	7
eSIM設定完了・スマートフォンの設定	8
困ったときは	9
返品について	10
フィルタリングに関する重要なお知らせ	11

- ・ iOSはCiscoの米国およびその他の国における商標または登録商標であり、ライセンスに基づき使用されています。
- ・ AndroidはGoogle Inc.の商標または登録商標です。
- ・ Wi-FiはWi-Fi Allianceの商標または登録商標です。
- ・ QRコードは株式会社デンソーウェーブの商標または登録商標です。
- ・ その他、本紙で登録するシステム名、製品名は、一般に各開発メーカーの商標または登録商標です。
なお、本文中では、TM、®マークは表記していません。
- ・ 本紙に明示されていないすべての権利は、その所有者に帰属します。

eSIMをはじめよう!



eSIMご利用の設定は受付時間中にお手続きください。

9:00~20:30(365日対応)

STEP 01 QRコードの表示



STEP 02 eSIMプロファイルのダウンロード



STEP 03 回線の開通/切替



回線切替について



商品到着日から7日後の20:30までにワイモバイルを利用開始(※)しなかった場合、その翌日(商品到着日の8日後)に弊社にて切り替え手続きを行います。
その場合、切り替え時間の指定はできませんのでご了承ください。

※ 以下で利用開始となります。

新規:eSIMプロファイルのQRコード表示時 / のりかえ・機種変更:回線切替完了時

はじめに 事前準備



端末の充電をしてください

お届け時には充電残量が非常に少なく、電源が入らない場合があります。ご利用前に十分に充電を行ってから電源を入れてください。



Wi-Fi環境をご準備ください

eSIMプロフィールのダウンロードは、端末をWi-Fi環境に接続する必要があります。



データのバックアップ

必要な方は、eSIM設定前に現在ご利用中の端末データのバックアップを行ってください。

データ移行・バックアップ



ymobile.jp/s/tdgd10

LINEの引き継ぎ方法

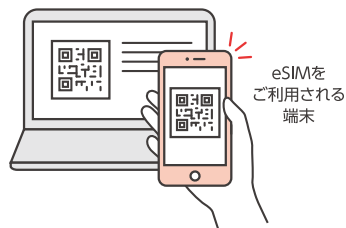


ymobile.jp/s/tdgd11

STEP 01 QRコードの表示

STEP1はeSIMをご利用する端末**以外**のスマートフォン/PC/タブレットでの操作を推奨しています。eSIMを使用する端末1台でも手入力で操作を行うことは可能です。操作方法は下記手順内にある「eSIM利用開始のお手続き」画面の案内をご確認ください。

QRコードを表示する端末



1 「eSIMご利用手続きのお知らせ」メール内に記載されたURLから「eSIM利用開始のお手続き」へお進みください。



2 ワンタイムパスワード受け取り方法を「メールアドレス」または「自動音声通話」からお選びいただき、ワンタイムパスワード(6桁)を受け取ってください。



3 受け取ったワンタイムパスワードを入力し、QRコードを表示してください。



iPhone STEP2に進む **P5**

Android STEP2に進む **P6**

STEP 02 eSIMプロフィールのダウンロード

Wi-Fi環境への接続が必要です。eSIMを利用する端末で操作してください。

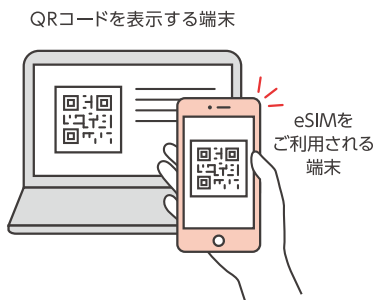
- 1 「設定」>「モバイル通信」の順に進んでください。



- 2 「モバイル通信プランを追加」を選択してください。



- 3 カメラが起動するので、表示したQRコードを読み取ってください。



端末1台で操作される場合は「eSIM利用開始のお手続き」画面の案内に沿って実施してください。

- 4 アクティベーション完了後、「モバイル通信プラン」にプランが追加されたことをご確認ください。



! 一度端末にeSIMプロフィールをダウンロードしたら、回線が開通するまで絶対に削除しないでください。

STEP3に進む **P7**

STEP 02

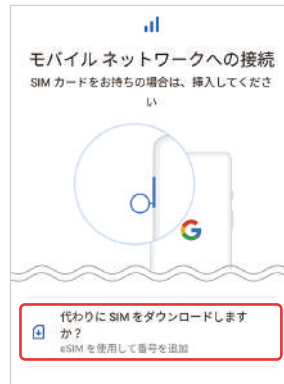
eSIMプロフィールのダウンロード

Wi-Fi環境への接続が必要です。eSIMを利用する端末で操作してください。

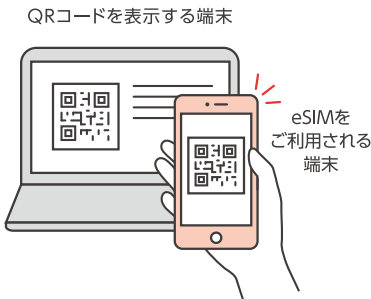
- 1 「設定」>「ネットワークとインターネット」>「モバイルネットワーク」の順に進んでください。



- 2 「代わりにSIMをダウンロードしますか?」に進んでください。



- 3 カメラが起動するので、表示したQRコードを読み取ってください。



端末1台で操作される場合は「eSIM利用開始のお手続き」画面の案内に沿って実施してください。

- 4 「有効化」を選択し、プロフィールをダウンロードしてください。



一度端末にeSIMプロフィールをダウンロードしたら、回線が開通するまで絶対に削除しないでください。

STEP3に進む

P7

STEP 03

回線の開通/切替

- 1 QRコードを表示した画面の最下部までスクロールし、「次へ進んで設定を完了させる」をタップしてください。

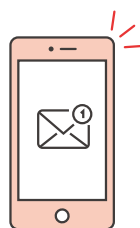


2 のりかえ・機種変更のみ

「eSIM利用開始のお手続き」画面の案内に従い、回線の切り替え手続きを行ってください。

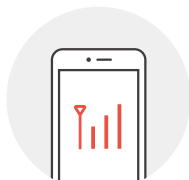


- 3 15分ほどでワイモバイルのeSIMがご利用できるようになります。「登録完了のお知らせ」のメールが届いたら端末を再起動してください。



のりかえの場合、回線切り替え後に元の回線に戻すことはできません。
MNP予約番号の有効期限が切れている場合、回線切り替えができません。お客さまのメールアドレス宛に「お申し込み内容のご確認」という件名でメールを送付していますのでご確認ください。

eSIMの設定完了です!



**アンテナマークが表示されることを
ご確認ください**

設定を完了しても「4G」または「5G」表示にならない
場合、機内モードのON→OFFをお試しください。

ワイモバイルをさらにおトクに!

初期設定を忘れずに!

初期設定を行うとYahoo!プレミアムの会員特典や
PayPayを便利でおトクに利用できます。



ワイモバイルスマホ
初期設定方法



ymobile.jp/s/tdgd03

修理代金をお安く!

修理代金がお安くなる端末補償サービ
スは、ご利用開始から14日間限定で受
付しています。



ymobile.jp/s/tdgd12

困ったときは

eSIM設定完了後ご利用になれない場合、以下をご確認ください



端末の再起動がされていない

端末の再起動をお試しください。



eSIMプロフィールがダウンロードされていない

「STEP2 eSIMプロフィールのダウンロード」を実行してください。
eSIMプロフィールをすでにダウンロードしている場合は削除しないでください。



MNP予約番号の期限が切れている(他社からのりかえの方)

転入元のキャリアでMNP予約番号を再度取得する必要があります。
予約番号を再度取得したら、回線切替前にメールに記載されている「ワイモバイル オンラインストア事務局」にお電話ください。

よくあるご質問



ymobile.jp/s/WSGUD

カスタマーサポート



ymobile.jp/s/FCZIJ

iPhone
はじめてガイド



ymobile.jp/s/tdgd04

製品サポート
(取扱説明書など)



ymobile.jp/s/tdgd06

返品について



初期不良交換

商品受け取り後**8日以内**に、メールに記載されているオンライン事務局までお問い合わせください。同等機種に交換させていただきます。ご連絡から8日以内にお手元の初期不良商品を当社に返送いただけない場合、当社が交換品としてお届けした商品の代金(オンラインショップにおける代金)相当額をお支払いいただきます。



未開封の商品

販売時の同梱品一式がない場合、返品・初期不良交換を受付できない場合がございますのでご注意ください。



**iPhoneの返品・初期不良交換を行う場合は、
事前に必ずアクティベーションロックの解除を行ってください**

アクティベーションロックとは、iOS7から「iPhoneを探す」に追加されたセキュリティ機能です。アクティベーションロックを無効にするには、あらかじめ「iPhoneを探す」をオフにする、または端末内のデータを消去する際にAppleIDのパスワードを入力してロックを解除する必要があります。もともと「iPhoneを探す」を使用していない、またはオフにされている場合、「本体データと設定の初期化」を行ってください。

「iPhoneを探す」をオフにする

「設定」>「ユーザー名」>「探す」>「iPhoneを探す」の順に進み、iPhoneを探す設定をオフにしてください。

本体データと設定の初期化

「設定」>「一般」>「リセット」>「すべてのコンテンツと設定を消去」>「iPhoneを消去」の順に進み、初期化してください。

これからスマートフォンをお持ちになるお子さまとその保護者の方へ フィルタリングに関する**重要なお知らせ**

お子さまをインターネットのさまざまなトラブルから守り
安心・安全にお使いいただくために、フィルタリングの設定をお願いいたします。



インターネットサービスのリスクを知りましょう

サイトの閲覧・アプリの利用

インターネットは青少年の健全な成長に悪影響を及ぼす違法・有害情報に触れる可能性があります。有害サイト閲覧や有害アプリ利用により、犯罪に巻き込まれる可能性が高まります。

SNSなどの利用

近年SNSなどを通じた見知らぬ相手とのやりとりによりトラブルにあう青少年が増えています。また犯罪の被害者になるだけでなく、知らないうちに加害者になるリスクもあります。

安心ネットづくり促進協議会では、インターネットやSNSの使い方に関する情報を提供しています。ぜひご確認ください、お子さまとスマホやSNSを利用する際のルール作りの参考にしてください。

SNSやフィルタリングサービスの利用に関する情報はこちら(<https://www.good-net.jp/safe-internet/>)
発行元:安心ネットづくり促進協議会



フィルタリングサービスへ加入しましょう

法律により、18歳未満の青少年が利用する場合、原則フィルタリングサービスへご加入いただき、端末販売時に設定を行うことが義務付けられております。ソフトバンクではこの対象を未成年(20歳未満)としています。

保護者の方へお願い

- 1 フィルタリングサービスを利用しない場合、法定代理人同意書の「加入しない場合の理由」を記入し、提出が必要です。
- 2 店頭でのフィルタリング設定を希望されない場合は、法定代理人同意書の「設定不要申出」を記入し、提出が必要です。保護者の方の責任において、ご家族等で必ず行ってください。
- 3 SIM単体契約、端末持ち込み契約の場合のフィルタリング設定は、保護者の方の責任において、ご家庭で必ず行ってください。



家庭内での利用ルールを決めましょう

フィルタリングサービスは、違法・有害情報に触れるリスクを減らすことはできますが、完全に排除するものではありません。またSNSなどの一部は、フィルタリング制限の対象外になるものがあります。

保護者の方へお願い

- 1 リスクを理解して、お子さまにあったルールを決めましょう。
- 2 保護者の方がお子さまの利用状況を把握・確認することが必要です。

フィルタリングの設定方法

フィルタリングサービスの概要、設定方法や利用方法については、**スマホ安心設定ガイド**にてご案内しております。こちらのQRコードよりご確認ください。



ymobile.jp/s/tdgd14

機種 (iPhone/Android) をご契約のお客さま

設定方法について

お子さまがご利用になる端末ごとに設定方法は異なります。設定方法については、スマホ安心設定ガイドまたは設定動画をご確認の上、保護者さまよりご設定をお願いします。

iPhone設定動画 (あんしんフィルター)

詳しくはスマホ安心設定ガイドP9をご確認ください。



bit.ly/3dh8Nsw

Android設定動画 (あんしんフィルター)

詳しくはスマホ安心設定ガイドP9をご確認ください。



bit.ly/3jQbsff

フィルター強度の変更・解約について

詳細はスマホ安心設定ガイドのP13をご確認ください。

SIM単体でご契約のお客さま

ご利用になる端末ごとに設定方法は異なります。設定方法については、スマホ安心設定ガイドまたは設定動画をご確認の上、保護者さまよりご設定をお願いします。

iPhone設定動画 (スクリーンタイム)

詳しくはスマホ安心設定ガイドP15をご確認ください。



bit.ly/36UmigP

Android設定動画 (ファミリーリンク)

詳しくはスマホ安心設定ガイドP19をご確認ください。

12歳以下



bit.ly/2SMAVdW

13歳以上



bit.ly/33PDBgX

SIM単体でご利用のお子さまには「WEBあんしんサービス」の「ウェブ利用制限(弱)」が設定されています。

※「WEBあんしんサービス」のフィルター強度の変更・解約については、お手数ですがワイモバイル取扱店までお願いします。

ワイモバイルのスマホをさらにお安く使いませんか？

おうちでんきならスマホ代やでんき代がこんなにおトク！

Case

東京電力エリアで
スマホ3回線をご利用中の
タロウさん一家の例



でんき代

毎月約**9,000円**の場合

2年間で約**10,056円**もおトク！



スマホ代

2年間で**7,920円**おトク！

ワイモバイルのスマホなどが1回線につき

110円/月割引※1



でんき代

2年間で約**2,136円**おトク！

電力会社の従量料金部分が

毎月ずっと1%おトク※2



※1 おうちでんきにご加入の場合、ご契約中のおうち割でんきセット対象のスマートフォン・タブレット・固定通信サービスなど1回線ごとに110円/月割引(2年間)が適用となります。3年目以降は55円/月割引です。ワイモバイルをご契約の場合、固定通信サービスに関しては、「おうち割 でんきセット (M)」にて10回線、スマートフォン・タブレット・モバイルWi-Fi ルーターに関しては「おうち割 でんきセット (A)」にて10回線の合計最大20回線まで適用されます。

※2 電力自由化前に各エリアの電力会社より提供された従量電灯プランの料金 (A/B/C) と比較した場合、関西電力エリアのお客さまが、おうちでんき (N) にお申し込みする場合は特典金額が異なります。

おうちでんきのおすすめポイント

おすすめポイント①

おうちでんきは
お申し込みの
**初期費用
無料**※3

おすすめポイント②

電力会社を
切り替えても
工事不要※4

おすすめポイント③

でんき代を専用アプリで
かんたんにチェック
**エコ電気
アプリ**

おすすめポイント④

おうちのトラブルが
発生しても安心
**おうち
レスキュー**※5

WEBでかんたんに申し込み！

お手元に「電気ご使用量のお知らせ(検針票)」
をご用意ください。

24時間受付中

詳しくはこちらのQRコードから

お申し込み時に
必要な情報

お客さま番号

供給地点特定番号

現在ご利用中の電力会社の「電気ご使用量のお知らせ」(検針票)または会員ページ
等でご確認いただけます。

おうちでんき

検索



※3 解約時は解約事務手数料550円が発生します。なお、おうちでんき (N) を更新月以外で解約する際は、解約事務手数料とは別に解除料5,000円が発生します。

※4 従来型の電力メーターが設置されている場合、スマートメーターに交換いたします。交換の際に15分ほど停電いたします。メーターの腐食等で危険な場合などは、別途費用が発生することがございます。

※5 東京電力エリア以外では30分以内の作業料が発生する場合があります。地域によってはご利用いただけない場合や提供内容が異なる場合があります。作業により部品代・特殊作業代・延長料金など別途料金が発生する場合があります。東京電力エリアは「TEPCOおうちレスキュー」を、東京電力エナジーパートナー株式会社が提供します。30分以内の作業料がおうちでんきご契約期間中無料となります。

○北陸電力エリア、九州電力エリアのお客さまは、おうちでんきの提供エリア外です。「おうち割北陸電力でんきセット」または「おうち割九州電力でんきセット」にお申し込みください。



超 お得にマンガを読もう

ワイモバイルユーザーにおすすめ!



ebookjapanは
こんなにおトク!

おトク
1

必ずもらえるクーポン

初めてのお買い物で

50%OFF!!

割引金額には上限があります※1

おトク
2

ワイモバユーザー必見!

ソフトバンク・ワイモバリスマホユーザーなら

ebookjapanでのお買い物で

**+10%相当
戻ってくる!※2**

毎週金曜日

ログインするだけ!

50%OFFクーポンをGET!

＼コチラから簡単ログイン!／



もしくは「イーブックジャパン」で検索!

＼ イーブックジャパン 検索

※1 最大 500 円割引。初回ログインから 60 日後まで 6 回使用可能です。

※2 エントリーが必要です。付与条件があります。付与上限は今後変更になる可能性があります。最新の情報は ebookjapan の HP をご確認ください。付与される PayPay 残高は、PayPay ボーナスです。出金・譲渡はできません。PayPay 公式ストア、PayPay カード公式ストアでも利用可能です。

- 対象外商品があります。

クーポンを取得

上記、QRコードからebookjapanに
ログインしてクーポンをゲット



無料作品を読んでみよう!

STEP1

「無料まんが」から好きなまんがを選択



STEP2

「無料で読む」から選んだまんがを楽しむ



©Batta/ebookjapan



イーブックジャパン

ebookjapanとは?



まんがの品揃えが
国内最大級の
電子書籍サイト



安心の
ヤフーサービス

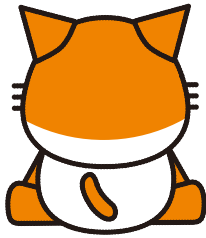
¥0 / SALE

数千冊が無料
常に割引や
キャンペーンも



PayPay

PayPay残高の
購入でおトク



Y! mobile